

Учебная программа и методические указания
по изучению дисциплины и написанию курсовой работы

ТЕМА КУРСА:

«ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

Составитель: С. И. Сидоренко

Рецензент: _____

Рекомендовано кафедрой _____

Красноярск

2015

1. ЦЕЛЬ КУРСА

Целью курса «Теория и методология решения проблем и принятия решений» является рассмотрением проблемы принятия оптимальных решений применительно к объектам различной природы и в различных условиях существования. В настоящее время существует достаточно большое количество научных дисциплин, посвященных вопросам принятия решений. Это: системный анализ; экономическая кибернетика; математическое программирование; теория игр; теория статистических решений; теория оптимального автоматического управления множество психологических дисциплин: когнитивная психология, суггестивная лингвистика и множество других.

Целью курса: Рассмотреть этапы процесса принятия решения: подготовки, принятия, реализации и методологические подходы на всех стадиях процесса. С точки зрения различных подходов, дать сравнительную характеристику.

2. ЗАДАЧИ КУРСА

1. Усвоение студентами знаний в объеме, обеспечивающем успешное овладение ими всего комплекса дисциплин (теория принятия решений, системный анализ, ситуационный анализ, стратегический менеджмент, методы моделирования проблемных ситуаций, методы экспертного анализа, приемы индивидуального и коллективного принятия решений и тд),

2. Привитие студентам навыков и умений поиска, сбора, анализа, формализации и обработки информации для успешного решения проблем возникающих в процессе их деятельности.

3. Создание условий для успешного освоения всей совокупности междисциплинарных знаний. Курс является теоретико-методологической основой принятия правильных и оптимальных решениях в условиях: определенности, риска, неопределенности.

4. Выпускник университета должен иметь представление и уметь:

- осуществлять поиск, сбор, хранение и обработку информации для подготовки решений в условиях практической деятельности;
- в условиях быстрого развития науки и изменяющейся социальной практики переоценивать имеющиеся знания, а также приобретать новые .

5. Знания, навыки и умения, полученные студентами в ходе изучения дисциплины, применяются ими в ходе написания и защиты курсовых работ.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

«ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2. ТЕОРИЯ «РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

2.1. ПРОБЛЕМА

2.2. КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОБЛЕМ И РЕШЕНИЙ

2.3. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ

2.3.1. Нормативный

2.3.2. Дескриптивный

2.3.3. Системный

2.3.4. Комплексный

2.3.5. Классический

2.3.6. Ситуационный

2.3.7. Стабилизационный

2.3.8. Инновационный

2.3.9. Оптимизационный

2.3.10. Директивный

2.3.11. Поведенческий

2.3.12. Деловой

2.3.13. Глобальный

2.3.14. Интеграционный

2.3.15. Виртуальный

2.3.16. Стандартизационный

2.3.17. Маркетинговый

2.3.18. Эксклюзивный

2.3.19. Функциональный

2.3.20. Процессный

2.3.21. Структурный

2.3.22. Интуитивный

2.3.23. Логический

2.3.24. Воспроизводственно-эволюционный

2.3.25. Социально-этический

2.4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

- 2.4.1. Теория принятия решений**
- 2.4.2. Теория управления**
- 2.4.3. Теория оптимизации**
- 2.4.4. Теория полезности**
- 2.4.5. Теория системного анализа**
- 2.4.6. Теория ситуационного анализа**
- 2.4.7. Теория факторного и корреляционного анализа**
- 2.4.8. Теория структурно-функционального анализа**
- 2.4.9. Теория функционально-стоимостного анализа (ФСА)**
- 2.4.10. Теория стратегического менеджмента**
- 2.4.11. Теория математического программирования**
- 2.4.12. Теория многокритериального выбора**
- 2.4.13. Теория риск менеджмента**
- 2.4.14. Теория вероятности и статистические методы (выбор в условиях риска)**
- 2.4.15. Теория исследования операций ИО**
- 2.4.16. Многокритериальная теория полезности (МАУТ)**
- 2.4.17. Эвентологическая теория принятия решений**
- 2.4.18. Теория конфигураций**
- 2.4.19. Теория ТРИЗ (Теория решения изобретательских задач)**
- 2.4.20. Техники НЛП (нейро-лингвистического программирования)**
- 2.4.21. Теория экспертного анализа**
- 2.4.22. Теория когнитивного анализа**
- 2.4.23. Теория мотивации**
- 2.4.24. Основы инженерно-психологического проектирования**
- 2.4.25. Когнитология и инженерия знаний**
- 2.4.26. Математическая психология**
- 2.4.27. Текстологические методы**
- 2.4.28. Эвристические технологии**
- 2.4.29. Маржинальный анализ**

2.5. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

2.5.1. МОДЕЛИ

2.5.1.1. Математические и экономико-математические модели

2.5.1.2. Модели математического программирования

2.1.1.2.1. Линейное моделирование

2.1.1.2.2. Динамическое программирование

2.1.1.2.3. Вероятностные и статистические модели

2.1.1.2.4. Теория игр

2.1.1.2.5. Матричные игры.

2.1.1.2.6. Модели теории очередей

2.1.1.2.7. Модели управления запасами

2.1.1.2.8. Имитационные модели

2.5.1.3. Модели системного анализа

2.5.1.3.1. Дерево анализа проблемы

2.5.1.3.2. Дерево целей

2.5.1.3.3. Дерево решений

2.5.1.4. Имитационные модели

2.5.1.5. Физические модели

2.5.1.6. Графические модели

2.5.1.7. Вербальные модели

2.5.1.8. Разделение процесса на паттерны (Process Patterning)

2.5.1.9. Модели экспертного анализа

2.5.1.9.1. Методы «Мозгового штурма»

2.5.1.9.1.1. Метод индивидуального мозгового штурма.

2.5.1.9.1.2. Письменный мозговой штурм.

2.5.1.9.1.3. Метод прямого мозгового штурма.

2.5.1.9.1.4. Метод массового мозгового штурма.

2.5.1.9.1.5. Метод двойного (парного) мозгового штурма.

2.5.1.9.1.6. Метод мозгового штурма с оценкой идей.

2.5.1.9.1.7. Обратный мозговой штурм

2.5.1.9.1.8. Метод корабельного совета.

2.5.1.9.1.9. Метод конференции идей.

2.5.2. МЕТОДЫ

2.5.3. Методы формализации и факторного анализа

2.5.3.1. Шкалирование

2.5.3.2. Ранжирование - метод РАНГА

2.5.3.3. Индексный метод

2.5.3.4. Балансовый метод

2.5.3.5. Метод цепных подстановок

2.5.3.6. Метод парных сравнений

2.5.3.7. Метод элиминирования

2.5.3.8. Метод SCORE – структурирование «пространства проблем

2.5.3.9. Метод "Рыбья кость"

2.5.3.10. Метод Дерева решений

2.5.4. Методы прогнозирования и планирования

2.5.4.1. Метод опережающих индикаторов

2.5.4.2. Метод PERT — техника оценки и анализа программ при управлении проектами

2.5.4.3. Метод ТОТЕ - выявление целей

2.5.4.4. Метод матрица «портфеля Бостонской консалтинговой группы»

2.5.4.5. Метод Мак-Кинси (матрица «продукт-рынок»)

2.5.4.6. Метод Парето- исключения менее значимых вариантов

2.5.4.7. Метод Эйзенхауэра (планирование времени)

2.5.4.8. Метод - квадрат Декарта

2.5.4.9. Метод SWOT-анализа (анализ возможности и опасности)

2.5.4.10. Метод SMART – многокритериальной оценки альтернатив

2.5.5. Методы моделирования

2.5.5.1. Метод разделение процесса на паттерны (Process Patterning)

2.5.5.2. Методы морфологического анализа

2.5.5.3. Методы риск-менеджмента

2.5.5.4. Методы искусственного интеллекта

2.5.5.5. Метод ментальных карт

2.5.5.6. Метод когнитивных карт

2.5.5.7. Метод фокальных объектов».

2.5.5.8. Метод аналогий – Сенектика

2.5.6. Методы экономического анализа

2.5.6.1. Экономико-математические методы

2.5.6.2. Функционально-стоимостной анализ (ФСА)

2.5.6.3. Методы количественного принятия решений.

2.5.6.4. Методы принятия управленческих решений

2.5.6.5. Методы оптимизации и принятия оптимальных решений

2.5.6.6. Транспортные задачи

2.5.7. Методы системного и ситуационного анализа

2.5.7.1. Метод сценариев

2.5.7.2. Метод сравнения

2.5.7.3. Сетевой анализ

2.5.7.4. Метод исследования операций (ИО)

2.5.7.5. Метод анализа иерархий (МАИ)

2.5.8. Методы экспертного анализа

2.5.8.1. Метод Уолта Диснея

2.5.8.2. Методы НЛП (Нейро Лингвистического Программирования)

2.5.8.3. Метод Жюри экспертов

2.5.8.4. Метод случайный импульс

2.5.8.5. Метод Бенчмаркинг (Benchmarking)

2.5.8.6. Метод модераций

2.5.8.7. Метод правила «квадрата»

2.5.8.8. Модель мусорного ящика

2.5.8.9. Метод случайный импульс

2.5.8.10. Метод симуляции

2.5.8.11. Метод «кингисё»

2.5.8.12. Метод "635"

2.5.8.13. метод контрольных вопросов

2.5.8.14. Методика «Причины причин»

2.5.8.15. Метод каталога

2.5.8.16. метод эволюционно - симулятивный

2.5.8.17. Метод двойного создания идеи

2.5.8.18. Метод "Шесть думающих шляп"

2.5.8.19. Метод "Семь инструментов"

2.5.8.20. Метод Делфы (многотуровая процедура анкетирования)

2.5.8.21. Модель Карнеги («Создания коалиции»),

2.5.9. Методы принятия оптимальных решений и поддержки

2.5.9.1. Методы «Мозгового штурма»

2.5.9.2. Метод принятия решения методом консенсуса

2.5.9.3. Методы ТРИЗ (теория решения изобретательских задач)

2.5.9.4. Методы НЛП (Нейро-лингвистического программирования)

2.5.9.5. Методы Деловых игр

2.5.9.6. Платежная матрица

2.5.9.7. Матрица решений

3. ПРОЦЕСС «ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

3.1. СТРУКТУРА ПРОЦЕССА И МЕТОДОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1.1. ПРОБЛЕМА И ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- 3.1.1.1. Обнаружение проблемы и диагностика «проблемной ситуации»
- 3.1.1.2. Определение и корректировка целей
- 3.1.1.3. Определение и выбор критериев оценки достижения целей
- 3.1.1.4. Анализ «проблемной ситуации» и диагностика симптомов проблемы
- 3.1.1.5. Определение причин «проблемной ситуации»
- 3.1.1.6. Определение существующих проблем и выделение главной проблемы

3.1.2. ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

- 3.1.2.1. Формулирование идей по поиску решения – поиск альтернатив
- 3.1.2.2. Определение альтернатив формирование «пространства решений»
- 3.1.2.3. Формализация, оценка ресурсов, возможностей, рисков, ограничений...
- 3.1.2.4. Сведение проблемы к задаче

3.1.3. ВЫБОР И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- 3.1.3.1. Требования к возможным решениям
- 3.1.3.2. Оценка альтернатив на основе выбранных критериев и целей
- 3.1.3.3. Выбор альтернативы удовлетворяющей требованиям

3.1.4. РЕАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

- 3.1.4.1. Принятие и разработка решения
- 3.1.4.2. Согласование решения
- 3.1.4.3. Утверждение решения
- 3.1.4.4. Составление плана реализации решения
- 3.1.4.5. Согласование плана реализации решения
- 3.1.4.6. Управление реализацией решения

3.1.5. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕШЕНИЯ

- 3.1.5.1. Оценка эффективности принятого решения
- 3.1.5.2. Оценка последствий принятого решений

3.1.6. КОРРЕКТИРОВКА ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ

- 3.1.6.1. Поиск новых ресурсов

3.1.6.2. Снижение рисков

3.1.6.3. Поиск новых альтернатив – расширение «пространства решения»

4. СТРУКТУРА ПРОЦЕССА И МЕТОДЫ «ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

4.1. ОБНАРУЖЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

4.1.1. Методы организации функционирования сбора информации

4.1.2. Методы сбора информации о функционировании объекта

4.1.3. Методы анализа и формализации информации

4.1.4. Методы прогнозирования

4.2. АНАЛИЗ ПРИЧИН И ПОСТАНОВКА ДИАГНОЗА

4.2.1. Методы диагностики симптомов и причин «проблемной ситуации»

4.2.2. Методы определение типа проблемы

4.2.3. Статистические методы (корреляционный, регрессионный, факторный анализ).

4.2.4. Анализ истории проблемы.

4.2.5. Экспертные оценки.

4.2.6. Логико-индуктивный метод

4.2.7. SWOT-анализ

4.3. ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

4.3.1. Методы целеположения и выбора цели

4.3.1.1. Метод дерева целей.

4.3.1.2. Методы количественных характеристик целей.

4.3.1.3. Определение коэффициентов относительной важности целей

4.3.1.4. Метод составления аналитических обзоров.

4.3.1.5. Метод ПАТТЕРН.

4.3.1.6. Прогнозный граф Глушкова.

4.3.1.7. Программно-целевой подход.

4.3.1.8. Каузальный эмпиризм.

4.3.1.9. Моделирование.

4.4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ

4.4.1. Методы определения и выбора критериев

4.4.1.1. Метод деревьев критериев.

4.4.1.2. Методы построения вербально - числовых шкал

4.4.1.3. Методы парных сравнений

4.4.1.4. Метод свертки критериев

4.4.1.5. Метод комплексного критерия

4.4.1.6. Методы выделения главного критерия

4.5. ПОИСК АЛЬТЕРНАТИВ

4.5.1. Методы оценки и выбора: ресурсов, ограничений, рисков

4.5.2. Методы генерирования вариантов решения – альтернатив

4.5.3. Методы отбора и выбора альтернатив

4.5.4. Эвристическое моделирование.

4.5.5. Экспертные оценки.

4.5.6. Системный анализ.

4.5.7. SWOT-анализ.

4.5.8. Дерево мероприятий (дерево решений).

4.5.9. Метод блок-схем.

4.5.10. Методы «мозговой атаки».

4.6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ВНЕШНЕЙ СИТУАЦИИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩЕЙ ПОСЛЕДСТВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АЛЬТЕРНАТИВ

4.6.1. Эвристическое моделирование.

4.6.2. Фактографические и экспертные методы прогнозирования

4.6.3. Метод «Дельфи»

4.6.4. Метод прогнозного сценария

4.6.5. Метод морфологического анализа

4.6.6. Метод экстраполяции и т. д.

4.7. ФОРМИРОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ

4.7.1. Эвристическое моделирование.

4.7.2. Определение коэффициентов относительной важности целей.

4.7.3. Метод деревьев критериев.

4.7.4. Методы количественных характеристик целей.

4.7.5. Методы построения вербально-числовых шкал.

4.8. ОЦЕНКА И ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВ

4.8.1. Эвристическое моделирование.

4.8.2. Методы нормативной теории принятия решений

4.8.3. Платежная матрица,

4.8.4. Метод максимина,

4.8.5. Метод матрицы «сожалений»,

4.8.6. Байесовский подход

- 4.8.7. Экспертные оценки.
- 4.8.8. Методы «затраты-выгоды», «стоимость-эффективность».
- 4.8.9. Линейное, динамическое, имитационное моделирование.
- 4.8.10. Эвристическое моделирование.

4.9. ПРИНЯТИЕ И РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ

- 4.9.1. Оценка качества решения.
- 4.9.2. Методы оценки решений и выбора решений – альтернатив
- 4.9.3. Методы отбора и оптимизации решений
- 4.9.4. **Экономический анализ**
- 4.9.5. **Методы экспертного анализа**
- 4.9.6. **Методы принятия оптимальных решений**
- 4.9.7. Планирование (изыскательское и нормативное).
- 4.9.8. Программно-целевое планирование.
- 4.9.9. Сетевые графики.
- 4.9.10. Матричные расписания.
- 4.9.11. Диаграммы Ганта.

4.10. СОГЛАСОВАНИЕ РЕШЕНИЙ

- 4.10.1. Методы подготовки решений к реализации
- 4.10.2. Метод «экспертных комиссий».
- 4.10.3. «Правило подписи».
- 4.10.4. Метод «Дельфи».
- 4.10.5. Совещания.

4.11. УТВЕРЖДЕНИЕ РЕШЕНИЙ

- 4.11.1. Все административные методы

4.12. УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ РЕШЕНИЙ

- 4.12.1. Все управленческие методы

4.13. КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ

- 4.13.1. Сетевые графики.
- 4.13.2. Матричные графики
- 4.13.3. Диаграммы Ганта.
- 4.13.4. Матричные расписания.

4.14. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕШЕНИЙ

- 4.14.1. Метод статистического контроля качества (Деминга).
- 4.14.2. Методы «затраты-выгоды», «стоимость-эффективность».
- 4.14.3. Социологические и маркетинговые опросы.
- 4.14.4. Методы многомерного статистического анализа

4.1.15. КОРРЕКТИРОВКА ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ

- 4.1.15.1. Методы поиска новых ресурсов
- 4.1.15.2. Методы поиска новых ресурсов
- 4.1.15.3. Методы снижения рисков (получение дополнительной информации)
- 4.1.15.4. Методы поиска новых альтернатив – расширение «пространства решений»

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

7. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

8. ПРИЛОЖЕНИЕ

8.1. ПРИМЕРЫ МЕТОДОВ И ТЕХНИК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

8.2. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВЫХ РАБОТ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ:

8.3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Цель курсовой работы – закрепление теоретических знаний, умения практически оценивать ситуации и делать объективные выводы и предложения по материалам курса.

Выполнение курсовой работы – один из основных этапов учебного процесса в системе подготовки специалистов. Они должны уметь разрабатывать и принимать эффективные решения. Умение при этом предполагает использование на практике системного анализа, экономико-математического моделирования, рациональных методов планирования, успешное

выполнение основных функций, а также создание эффективных коммуникационных связей и благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Предъявляемые требования

Курсовая работа должна содержать теоретический и практический материал по отдельным направлениям разработки и принятия решения в системе деятельности. В ней могут быть рассмотрены вопросы разработки и принятия решений в различных видах деятельности технологических и промышленных, торговых, сбытовых фирм и некоммерческих структурах. Основное требование при выполнении курсовой работы – умение увязать теоретические вопросы с практической деятельностью; рассматривать процесс разработки решения, состоящий из отдельных этапов, каждый из которых предполагает выполнение определенных видов работ с учетом многочисленных факторов, влияющих на эффективность принятого решения.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна включать: введение, основную часть и заключение.

Во введении даются краткая характеристика и современное состояние рассматриваемого вопроса (фирмы, торгового, посреднического звена или любой рассматриваемой коммерческой или не коммерческой структуры). Указываются цель и задачи работы, объект исследования, выполненные разработки и элементы новизны, привнесенные в процессе написания работы. Обосновывается актуальность выбранной темы.

Основная часть работы должна содержать вопросы, предусмотренные в плане курсовой работы. Вначале описываются теоретические положения, раскрывающие сущность рассматриваемой проблемы, анализируются собранные материалы, характеризующие сторону объекта исследования. Этот раздел работы следует иллюстрировать таблицами, схемами (диаграммами), фотографиями, проспектами и другими материалами. В расчетной части можно привести формулы, нормативные и статистические материалы, необходимые для обоснования отдельных положений. При использовании материалов из других источников следует делать сноски с указанием автора, названия и год издания книги или других материалов.

Самостоятельное выполнение курсовой работы предусматривает привлечение и анализ современных источников информации. В конце раздела подводятся итоги по основной части работы.

Заключение должно состоять из выводов и предложений, которые получены в результате работы. Их следует формулировать четко и по пунктам.

Литература содержит список учебной, научной литературы, научных статей, законодательных и нормативных актов, статистических сборников и проч., использованных источников при выполнении курсовой работы..

Курсовая работа должна содержать титульный лист, план работы, список используемой литературы и приложения. Объем работы должен составлять 25-30 страниц компьютерного текста, шрифт № 14 через 1,5 интервала.

Страницы должны иметь поля и быть пронумерованы. В приложениях страницы не нумеруются. Иллюстрации, рисунки, чертежи, графики, фотографии, которые приводятся по тексту работы, следует нумеровать. Представленная курсовая работа проверяется преподавателем, а результаты проверки отражаются в рецензии. При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делаются записи на титульном листе работы и в рецензии. При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением рецензии. Тема курсовой работы выбирается с учетом профессиональной ориентации и опыта работы студент может выбрать любую тему при согласовании с преподавателем. Если рекомендуемая тема курсовой работы не совпадает с профилем работы студента, то по согласованию с преподавателем она может быть изменена на другую из числа рекомендуемых.

7. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Одним из решающих условий качественного обучения студентов является их активная работа на лекциях. Активное слушание лекций должно приобрести характер поиска ответов на поставленные преподавателем вопросы. Правильно их понять можно лишь при условии предельной мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательного усвоения материала, умения записывать основные положения, категории, обобщения, выводы, собственные мысли, замечания, вопросы.

Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

- конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4 - 5 см) для дополнительных записей;
- необходимо записывать тему и план лекции, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры;
- названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их;
- в конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами;
- каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий (например: ЛПР лицо принимающее решение) Однако чрезмерное увлечение сокращениями может привести к тому, что со временем в них будет трудно разобраться.

В конспект следует заносить все то, что преподаватель пишет на доске (демонстрирует с применением средств наглядности), а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала.

Основными способами **самостоятельной работы** по изучению дисциплины являются:

- изучение и конспектирование первоисточников
- чтение учебников, учебно-методических пособий и другой учебной литературы;
- регулярное чтение журналов, газет, просмотр и прослушивание теле- и радиопередач;
- работа над конспектами лекций, их дополнение материалом из учебников (учебных пособий);
- подготовка и написание рефератов по темам изучаемой дисциплины;
- решение задач, выполнение заданий, рекомендованных (заданных) преподавателем;
- формулировка развернутых ответов на вопросы для подготовки к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Практические занятия проводятся под руководством преподавателя. **Чтобы хорошо подготовиться к практическому занятию, студенту необходимо:**

- уяснить вопросы и задания, рекомендуемые для подготовки к практическому занятию;
- ознакомиться с методическими указаниями, которые представлены в каждом плане практического занятия;
- прочитать конспект лекций и соответствующие главы учебника (учебного пособия), дополнить запись лекций выписками из него;
- изучить и законспектировать рекомендованные преподавателем произведения классиков экономической науки;
- прочитать дополнительную литературу, рекомендованную преподавателем. Наиболее интересные мысли следует выписать;
- сформулировать и записать развернутые ответы на вопросы для подготовки к практическому занятию;
- решить задачи и тестовые задания, содержащиеся в настоящем пособии.

Особенностью изучения дисциплины «ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ» является последовательность изучения и усвоения учебного материала. Нельзя переходить к изучению нового, не усвоив предыдущего, так как понимание и знание последующего в курсе базируется на глубоком знании предыдущих тем. Особое внимание должно быть обращено на усвоение содержания

категорий дисциплины. Студентам целесообразно завести специальный словарь для записи содержания основных понятий. Важной формой обучения, а также этапом подготовки к практическим занятиям является **самопроверка знаний**. В ходе самопроверки студент должен ответить на вопросы, рекомендованные для подготовки к практическому занятию, а также составить план-конспект развернутых ответов. Это поможет глубже усвоить пройденный материал и прочно закрепить его в памяти. Вопросы, указанные в плане практического занятия, являются наиболее существенными. Если при самопроверке окажется, что ответы на некоторые вопросы неясны, то надо вновь обратиться к первоисточникам, учебнику (учебному пособию) и восполнить пробел.

На практическом занятии студентам очень важно внимательно слушать выступающих товарищей, записывать новые мысли и факты, замечать неточности или неясные положения в выступлениях, активно стремиться к развертыванию дискуссии, к обмену мнениями. Надо также внимательно слушать разбор выступлений преподавателем, особенно его заключение по занятию, стремясь уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей. На практическом занятии разрешается пользоваться конспектом первоисточников и планом-конспектом, составленным по вопросам плана для подготовки к практическому занятию.

В ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме;
- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

8. ПРИЛОЖЕНИЕ

8.1. ПРИМЕРЫ МЕТОДОВ И ТЕХНИК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

- 8.1.1. Матрица принятия решений
- 8.1.2. Платежная матрица
- 8.1.3. Дерево –целей, решений, анализа проблем
- 8.1.4. Морфологический анализ
- 8.1.5. Матрица Эйзенхауэра
- 8.1.6. Метод «Квадрат Декарта»
- 8.1.7. Метод SWOT анализа
- 8.1.8. Метод SMART анализа
- 8.1.9. Метод TOTE (выявления целей)
- 8.1.10. Метод SCORE (диагностика «пространства проблем»)
- 8.1.11. Метод парных сравнений
- 8.1.12. Метод Ранга
- 8.1.13. Метод Парето (исключения менее значимых вариантов)

- 8.1.14. Метод анализа иерархий (МАИ)
- 8.1.15. Метод структурно-функционального анализа (ФСА)
- 8.1.16. Метод равноценного и равноправного обмена
- 8.1.17. Метод сценариев
- 8.1.18. Метод Синектики (аналогий)
- 8.1.19. Метод Делфи (многотуровая процедура анкетирования)
- 8.1.20. Метод-матрица»портфеля Бостонской консалтинговой группы»
- 8.1.21. Метод фокальных объектов
- 8.1.22. Модель Карнеги
- 8.1.23. Модель» Уолта-Диснея (мечтатель, реалист, критик)
- 8.1.24. Методы «Мозгового штурма»
- 8.1.25. Метод контрольных вопросов
- 8.1.26. Метод Жюри экспертов
- 8.1.27. Метод ПЕРТ (техника оценки и анализа программ при управлении проектами)
- 8.1.28. Метод многомерного шкалирования
- 8.1.29. Метод опережающих индикаторов
- 8.1.30. Метод ПАТТЕРН
- 8.1.31. Метод каталога
- 8.1.32. Метод «Риск менеджмента»
- 8.1.33. Метод «Кингисе» (Японская система принятия решений)

8.2. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВЫХ РАБОТ И ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ к ЗАЧЕТУ:

1. Основные подходы к решению проблем и принятию решения
2. Основные парадигмы в теории принятия решений
3. Нормативная теория принятия решений
4. Дескриптивная (психологическая) теория принятия решений
5. Роль субъективного фактора при принятии решений
6. Роль «Теория принятия решений» в методологии принятия решений
7. Роль системного анализа в методологии принятия решений
8. Роль ситуационного анализа в методологии принятия решений
9. Роль ФСА (функционально-стоимостной анализ) в методологии принятия решений
10. Роль информации в методологии принятия решений
11. Роль моделирования в методологии принятия решений
12. Роль формализации в методологии принятия решений
13. Роль анализа и синтез в методологии принятия решений
14. Роль целей в методологии принятия решений
15. Задачи и основные этапы в методологии принятия решений
16. Методы формализации и моделирования в методологии принятия решений
17. Классификация проблем и решений в методологии принятия решений
18. Факторы, влияющие на эффективность принятия решений
19. Основные стадии подготовки и реализации решения в методологии принятия решений
20. Методы корректировки целей, ресурсов, критериев, альтернатив на различных стадиях процесса принятия решений
21. Методы организации сбора и анализа информации о параметрах «проблемной ситуации» в методологии принятия решений
22. Методы факторного анализа в методологии принятия решений
23. Методы экономического анализа в методологии принятия решений
24. Методы экспертного анализа в методологии принятия решений
25. Методы диагностики и выявления проблем при принятии решении
26. Методы определения и выбора критериев оценки при принятии решении
27. Методы постановки и выбора цели при принятии решении
28. Методы оценки эффективности и качества при принятии решении
29. Методы прогнозирования эффективности и качества при принятии решении
30. Методы оценки и виды рисков на различных стадиях принятия решении

31. Методы оптимизации и принятия оптимальных решений
32. Методы прогнозирования при принятии решении
33. Методы генерирования и выбора решений – альтернатив при принятии решении
34. Методы определения и снижения рисков при принятии решении
35. Методы определения ресурсов и ограничений при принятии решении
36. Методы определения и выбора критериев оценки эффективности
37. Методы определение типа проблемы в методологии принятия решений
38. Методы оценки и выбора ресурсов, ограничений, рисков в методологии принятия решений
39. Методы принятия и отличия управленческих решений в методологии принятия решений
40. ТРИЗ (теория решения изобретательских задач) в методологии принятия решений
41. НЛП (Нейро-лингвистическое программирование) в методологии принятия решений

8.3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ТЕМЕ:

«ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ»

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: -М.:Дело, 2000-704 с.
2. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, Учеб. для вузов. М. Логос 2000 296 с.
3. Берталанфи Л. фон. Общая теория систем – обзор проблем и результатов. Системные исследования: Ежегодник. М.: Наука, 1969. С. 30-54.
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник. - М.: Изд-во "Триада. Лтд", 1996.
5. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: 2-е изд.: Учебник. - М.: Фирма "Гардарика", 1996.
6. Герчикова И.Н. Менеджмент. Москва, "Банки и баржи", издательское объединение ЮНИТИ, 1995.
7. Голубков Е.П. Какое принять решение? Москва "Экономика", 1990.
8. Гроув С. Эндрю Высоко эффективный менеджмент. Москва, 1996.
9. Кохно П.А. и др. Менеджмент. М.: Финансы и статистика, 1993.
10. Лебедев О.Т. Основы менеджмента. Санкт-Петербург ИД "МиМ", 1997.
11. Любимова Н.Г. Менеджмент - путь к успеху. Москва, 1992.
12. Макаров С.Ф. Менеджер за работой. Москва, 1989.
13. Менеджмент организации. / Под редакцией З.П. Румянцевой. Москва, 1996.
14. Рейльян Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. М.: 1991.
15. Сацков Н.Я. Методы и приемы деятельности менеджеров и бизнесменов.С-Петербург1993.
16. Уткин Э.А. Управление фирмой. - М.: "Акалис", 1996.
17. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. Москва: "Интел-синтез", 1997.
18. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: Учебное пособие. - М.: "Интел", 1997.
19. Цыгичко В.Н. Руководителю - о принятии решений. М.: ИНФРА-М, 1996.
20. Шегда А.В. Основы менеджмента. Москва, 1998.

21. Эддоус М., Стенсфилд Р. Методы принятия решений / Перю с англ., Под ред. И.И. Елисеевой. - М.: Банки и биржи, 1994.
22. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учеб. для вузов. М.: Дело, 2000.392 с.
23. Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. М : Патент, 1996. 164 с.
24. Планкетт Л., Хеш Г. Выработка и принятие управленческих решений. Экономика, 1984.168с
25. Ременников В.В. Разработка управленческих решений. М ЮНИТИ-ДАН А, 2000.140 с.
26. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. 271 с.
27. Смирнов ЭЛ. Управленческие решения. М.: ИНФРА-М, 2001.264 с.
28. Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. Психология управления. - Харьков: ООО Фортуна-пресс, 1998. - 464с.
29. Карпов А.В. Психология менеджмента.: Учеб. пособие. - М.: Гадарики, 2005. - 584с.
30. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. Учебник для вузов по специальности «Менеджмент». - 2-е изд., изм. и доп. - М.: Изд-во «Норма». 2001. - 528с.
31. Кошевой О.С. Разработка управленческих решений... УМП.- Пенза: ПРГДО, 2005.-64с
32. Кулагин О.А. Принятие решений в организациях. - СПб.: ИД Сентябрь, 2001 136 с.
33. Павлов И.А. Поведенческая экономическая теория - позитивный подход к исследованию человеческого поведения (научный доклад). - М., ИЭ РАН, 2007. - 62с.
34. Сорокун П.А. Основы психологии. Псков: ПГПУ, 2005 - 312с.
35. .Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. - 3-е изд. доп. - М: ЗАО Бизнес-школа «Интел-Синтез», 1999. - 240с.
36. Эйтингон В.Н., Кравец М.А., Панкратова Н.П. Методы разработки и принятия решений в менеджменте. УМП.- Воронеж: ВГУ, 2005.-47с.
37. Хохлов Н.В. Управление риском: Учеб. пособие. М.: ЮНИТИ 1999.239 с.
38. Боулдинг К. Общая теории систем - скелет науки // Исследования по общей теории систем. М.: Прогресс, 1969. С. 106-124.
39. Волкова В.Н., Денисов А.А. Основы теории систем и системного анализа. СПб.: Изд. СПбГТУ, 1997.
40. Волкова В.Н., Денисов А.А. Основы теории управления и системного анализа. - СПб.: Изд-во СПбГТУ, 1997.
41. Гегель Г.В.Ф. Наука логики. В 3 т. М.: 1970 – 1972.
42. Долгушев Н.В. Введение в прикладной системный анализ. М., 2011.
43. Дулепов В.И., Лескова О.А., Майоров И.С. Системная экология. Владивосток: 2011.
44. Живицкая Е.Н. Системный анализ и проектирование. М., 2005.
45. Казиев В.М. Введение в анализ, синтез и моделирование систем. М.: ИУИТ, 2003.
46. Качала В.В. Основы системного анализа. Мурманск: Изд-во МГТУ, 2004.
47. Лапыгин Ю.Н. Теория организаций. Учебное пособие. М., 2006.

48. Никаноров С.П. Системный анализ: этап развития методологии решения проблем в США (перевод). М., 2002.
49. Основы системного анализа. Рабочая программа. Спб.: СЗГЗТУ, 2003.
50. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ. М.: Высш. шк., 1989.
51. Прибылов И. Процесс принятия решения/www.pribylov.ru.
52. Светлов Н.М. Теория систем и системный анализ. УМК. М., 2011.
53. СЕРТИКОМ - Менеджмент консалтинг. Киев, 2010.
54. Системный анализ и принятие решений: Словарь-справочник/Под ред. В.Н. Волковой, В.Н. Козлова. М.: Высш. шк., 2004.
55. Системный анализ. Конспект лекций. Сайт методической поддержки системы информационно-аналитической поддержки принятия решений в сфере образования, 2008.
56. Спицнадель В. Н. Основы системного анализа. Уч пособие. Спб.: «Бизнес-пресса», 2000.
57. Сурмин Ю.П. Теория систем и системный анализ: Учеб. пособие. - Киев: МЛУП, 2003.
58. Фадина Л.Ю., Щетинина Е.Д. Технология принятия управленческих решений. Сборник статей НПК.М., 2009.
59. Хасьянов А.Ф. Системный анализ. Конспект Лекций. М., 2005.
60. Черняховская Л.Р. Методология систем и принятие решений. Уфа: УГАТУ, 2007.
61. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учеб. пособие. М.: «Дашков и К», 1999. 292 с.
62. Менеджмент: Учебник./ Орлов А.И. М.: Знание, 1999.
63. Курс лекций по менеджменту: Учебное пособие./ Кокорев В.П. Барнаул, 1997.
64. Основы менеджмента: Учеб. пособие; Отв. ред. Г. Е. Баженов. -Новосиб: НГТУ, 1998
65. Аунапу Ф.Ф. Научные методы принятия решений в управлении производством. М.: Экономика, 1974. 234 с.
66. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. СПб.: Питер, 1999 416с.
67. Балабанов И.Т. Риск-менеджмент. М.: Финансы и статистика, 1996. 192 с.
68. Венделж А.Г. Подготовка и принятие управленческого решения. М.: Экономика, 1977. 150 с.
69. Неуймин Я.Г. Модели в науке и технике. История, теория, практика. Л. Наука, 1984. 90 с.
70. Жданова Г.А. Эффект лояльности как базисный элемент работы с покупателями. - Предприятия России в транзитивной экономике. Материалы международной научно-практической конференции (Ярославль, 2002 г.). Ярославль: Подати», 2002.
71. Моисеев Н.Н. Математические задачи системного анализа. - М.: Наука, 1981. - 488 с.
72. Орлов А.И. Эконометрика. – М.: Экзамен, 2002. – 576 с.
73. Нейлор Т. Машинные имитационные эксперименты с моделями экономических систем. - М.: Мир, 1975. - 500 с.
74. Математическая экономика на персональном компьютере. Пер. с яп./ М. Кубонива, М. Табата, С. Табата, Ю. Хасэбэ; ред. М. Кубонива. М.: Финансы и статистика, 1991. - 304 с.

75. Орлов А.И. Устойчивость в социально-экономических моделях. - М.: Наука, 1979. -296 с.
76. Бизнес-процесс реинжиниринг и проектирование информационных систем. Материалы семинара. - М.:МГУЭСИ - РосНИИ ИТСАП, 1996. - 100 с.
77. Население России 2000. Восьмой ежегодный демографический доклад. / Под ред. Вишневого А.Г. – М.: Книжный дом «Университет», 2000. – 176 с.
78. Экология / Под ред. С.А.Боголюбова. – М.: Знание, 1999.
79. Гундаров И. А. Пробуждение: пути преодоления демографической катастрофы в России. – М.: Центр творчества «Беловодье», 2001. – 352 с.
80. Предположительная численность населения Российской Федерации до 2016 года (Статистический бюллетень). – Москва: Госкомитет России по статистике. 2000. – 149 с.
81. Гнеденко Б.В. Математика и контроль качества продукции.- М.: Знание, 1978. – 64 с.
82. Лэйард Р. Макроэкономика. - М.: Джон Уайли энд Санз, 1994.
83. Моисеев Н.Н. Математические модели экономической науки. - М.: Знание, 1973.
84. Лотов А.В. Введение в экономико-математическое моделирование. - М.: Наука, 1984.
85. Бусленко Н.П. Моделирование сложных систем. - М.: Наука, 1978.
86. Кемени Дж., Снелл Дж. Кибернетическое моделирование: Некоторые приложения. - М.: Советское радио, 1972.
87. Моисеев Н.Н. Математика ставит эксперимент. - М.: Наука, 1979.
88. Нейман Дж.фон, Моргенштейн О.Теория игр экономическое поведение. М.Наука, 1970.
89. Рыжиков Ю.И. Управление запасами. - М.: Наука, 1969.
90. Багриновский К.А., Бусыгин В.П. Математика плановых решений. - М.: Наука, 1980.
91. Анализ на проблемных сетях / Под ред. С.А. Петровского. - М.: Институт мировой экономики и международных отношений АН СССР, 1980.
92. Канторович Л.В. Математические модели организации и планирования производства. - Л.: ЛГУ, 1939.
93. Канторович Л.В. Экономический расчет наилучшего использования ресурсов. - М.: Наука, 1959.
94. Юдин Д.Б., Юдин А.Д. Экстремальные модели в экономике, - М.: Экономика, 1979.
95. Гаврилец Ю.Н. Целевые функции социально-экономического планирования. М.: Экономика, 1983.
96. Подиновский В.В., Ногин В.Д. Парето - оптимальные решения многокритериальных задач. - М.: Наука, 1982.
97. Фишберн П. Теория полезности для принятия решений. - М.: Наука, 1978.
98. Винн Р., Холден К. Введение в прикладной эконометрический анализ. - М.: Финансы и статистика, 1981.
99. Гейл Д. Теория линейных экономических моделей. - М.: ИЛ, 1963.
100. Джонстон Дж. Эконометрические методы.- М.: Финансы и статистика, 1980.

101. Драймз Ф. Распределенные лаги: проблема выбора и оценивания моделей. - М.: Финансы и статистика, 1982.
102. Зельнер А. Байесовские методы в эконометрии. - М.: Финансы и статистика, 1980.
103. Маленво Э. Статистические методы эконометрии. - М.: Статистика, 1975 (вып.1), 1976
104. Пуарье Д. Эконометрия структурных изменений. - М.: Финансы и статистика, 1981.
105. Тейл Г. Экономические прогнозы и принятие решений. - М.: Статистика, 1971.
106. Фишер Ф. Проблема идентификации в эконометрии. - М.: Статистика, 1978.
107. Аллен Р. Экономические индексы. - М.: Финансы и статистика, 1980.
108. Анализ нечисловой информации / Тюрин Ю.Н., Литвак Б.Г., Орлов А.И., Сатаров Г.А., Шмерлинг Д.А. - М.: Научный Совет АН СССР по комплексной проблеме «Кибернетика», 1981.
109. Орлов А.И. Задачи оптимизации и нечеткие переменные. - М.: Знание, 1980.
110. Анализ нечисловой информации в социологических исследованиях / Под редакцией В.Г. Андреевкова, А.И.Орлова, Ю.Н.Толстовой. - М.: Наука, 1985.
111. Психологические измерения. - М.: Мир, 1967.
112. Пфанцагль И. Теория измерений. - М.:Мир, 1976.
113. Блекуэлл Д., Гиршик М. Теория игр и статистических решений. - М.: ИЛ, 1958.
114. Льюс Р.Д., Райфа Х. Игры и решения. - М.: ИЛ, 1975.
115. Ченцов Н.Н. Статистические решающие правила и оптимальные выводы. М.Наука, 1972.
116. Вошинин А.П. Метод оптимизации объектов по интервальным моделям целевой функции. - М.: МЭИ, 1987.
117. Вошинин А.П., Акматбеков Р.А. Оптимизация по регрессионным моделям и планирование эксперимента. - Бишкек: Изд-во «Илим», 1992.
118. Саати Т.Л. Математические модели конфликтных ситуаций. - М.: Сов радио, 1977.
119. Ланкастер К. Математическая экономика. - М.: Советское радио, 1972.
120. Орлов А.И. О нецелесообразности использования итеративных процедур нахождения оценок максимального правдоподобия /Заводская лаборатория. 1986. Т.52. No.5. С.67-69.
121. Орлов А.И. Современная прикладная статистика Заводская лаборатория. 1998. Т.64. С.52
122. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учеб. для вузов. М.-Гардарика, 1998.528 с.
123. Владимирова Л.П. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учеб. пособие. М.: «Издательский дом «Дашков и К0» 2000.308 с.
124. Евланов Л.Г., Кутузов В А. Экспертные оценки в управлении. М. Экономика, 1978.134 с.
125. Карданская НЛ. Принятие управленческих решений: М.: ЮНИТИ, 1999.407 с.
126. Абалкина И.Л. Страхование экологических рисков. М.: ИНФРА-М, 1998.88 с.
127. Варфоломеев В.И., Воробьев СЛ. Принятие управленческих решений. М.: 2001. 288 с.
128. Глущенко В.В., Глущенко В.И. Разработка управленческого решения. Железнодорожный: ТОО НПЦ «Крылья», 1997.400 с.
129. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. М.: Юрист 1998.428 с.

130. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учеб. пособие. / Под ред. Т.Г. Морозовой, А.В. Пикулькина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.318 с.
131. Рапопорт Б.М. Оптимизация управленческих решений. М.: ТЕИС, 2001.264 с.
132. Рогов МА. Риск-менеджмент. М.: Финансы и статистика, 2001.120 с.
133. Эддоус М., Стенсфилд Р. Методы принятия решений. М.: ЮНИТИ, 1997.590 с.
134. Кожухар В.М. Особенности и достоинства метода анализа и иерархий в маркетинговых и инвестиционных исследованиях // Маркетинг в России и за рубежом — 2008 № 5.
135. . Саати Т., Кернс К. Аналитическое планирование. Организация систем. М.: 1991.
136. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. М.: Дело и Сервис, 2005.
137. Голик В.С. Решение задач интернет маркетинга матричным методом экспертного оценивания // Маркетинг в России и за рубежом. — 2007. — № 6.
138. Голик В.С. Решение задач интернет маркетинга матричным методом экспертного оценивания // Экономика и управление. — 2008. — № 3.
139. Абчук В.А. Менеджмент, СПб. - Союз, 2002
140. Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент, СПб. - Питер, 2002
141. Блюмин С.Л., Шуйкова И.А. Модели и методы принятия решений в условиях неопределенности, Липецк- ЛЭГИ, 2001
142. Веснин В.Р. Менеджмент, М.-Элит-2000,2003
143. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент, М.-Гардарики, 1999
144. Герчикова М.Н. Менеджмент, М.-Юнити, 1995
145. Красовский Ю.Д. Организационное поведение, М.-Юнити, 2003
146. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, М.-Дело, 2006
147. Мильнер Б.З. Теория организации, М.-Инфра-М, 2002
148. Подлесных В.И. Менеджмент, СПб.: Бизнес-Пресса, 2002
149. Поршнев А.Г., Разу М.Л. Менеджмент, М.-ИД ФБК-Пресс, 2003
150. Ричард Л. Дафт Менеджмент, СПб. - Питер, 2000
151. Ричард Х. Холл Организации: структуры, процессы, результаты, СПб. - Питер, 2001
152. Спицнадель В.Н. Теория и практика принятия оптимальных решений, СПб. Бизнес 2002
153. Основы менеджмента: современные технологии/ под ред. Чернышева М.А М. 2004
154. Ю.В. Вертакова, Н.А. Козьева, Э.Н. Кузьбожев; - М.: КНОРУС, 2005. - 357 с.
155. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений: МАУП 2000 256с
156. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: - М.: Дело, 2004. - 416 с.
157. Лукичев Л.Н., Егорычев Д.Н. Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации» - М.: Издательство «Омега-Л», 2009. - 386 с.
158. Орлов А.И. Теория принятия решений. Учебное пособие. - М.: Экзамен, 2006. - 576с.
159. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. - 158 с.
160. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: - М.: ИНФРА - М. - 2001. - 367 с
161. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: МГУ, 1994.

162. Виханский О.С. Стратегическое управление. - М., 1995.
163. Кабаченко Т.С. Психология управления.- М.: Педагогическое общество России, 2000.
164. Климов Е.А. Общая психология. - М.: ЮНИТИ, 1999.
165. Климов Е.А. Психология профессионала. М.: Институт практической психологии, 1996.
166. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.
167. Ливенцева О.В. Психологическая готовность руководителей среднего звена к деятельности в неблагоприятных ситуациях. - М.: изд. дом «Вильямс», 2002.
168. Маркова А.К. Психология профессионализма. - М., 1996.
169. Питер Ф. Друкер Практика менеджмента. - М.: изд. дом «Вильямс», 2003.
170. Ричард Дафт Секреты успеха. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.
171. М. Мескон, М.Альберт, Ф. Хедоури «Основы менеджмента», - Москва, «Дело», 1998г
172. А.А.Томпсон, А.Дж.Стрикленд «Стратегический менеджмент», Москва, 1998 г
173. Д.Дж.Речмен, М.Х.Мескон, К.Л.Боуви, «Современный бизнес», М, «Республика», 1995 г
174. Н.Л.Карданская «Основы принятия управленческих решений», - Москва, «Русская деловая литература», 1998 г
175. «Основы менеджмента и маркетинга», - Минск, «Вышэйшая школа», 1995 г
176. Б.Г.Литвак «Управленческие решения»,- Москва, «ЭКМОС», 1998 г
177. Абчук В.А. Менеджмент, СПб. - Союз, 2002
178. Большаков А.С., Михайлов В.И. Современный менеджмент, СПб. - Питер, 2002
179. Блюмин С.Л., Шуйкова И.А. Модели и методы принятия решений в условиях неопределенности, Липецк-ЛЭГИ, 2001
180. Веснин В.Р. Менеджмент, М.-Элит-2000,2003
181. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент, М.-Гардарики, 1999
182. Герчикова М.Н. Менеджмент, М.-Юнити, 1995
183. Красовский Ю.Д. Организационное поведение, М.-Юнити, 2003
184. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, М.-Дело, 2006
185. Мильнер Б.З. Теория организации, М.-Инфра-М, 2002
186. Подлесных В.И. Менеджмент, СПб.: Бизнес-Пресса, 2002
187. Поршнев А.Г., Разу М.Л. Менеджмент, М.-ИД ФБК-Пресс, 2003
188. Ричард Л. Дафт Менеджмент, СПб. - Питер, 2000
189. Ричард Х. Холл Организации: структуры, процессы, результаты, СПб. - Питер, 2001
190. Спицнадель В.Н. Теория и практика принятия оптимальных решений, СПб. - Бизнес-Пресса, 2002
191. Основы менеджмента: современные технологии/ под ред. Чернышева М.А., 2004
192. Акберин Р.З., Кибанов А.Я. Совершенствование структуры, функций и экономических взаимоотношений управленческих подразделений предприятий при разных формах хозяйствования. Учебное пособие - М.: ГАУ, 1993, С.25-26

193. Бавыкин В. Новый менеджмент. Управление предприятием на уровне высших стандартов. - М.: Экономика, 1997, С.12-13.
194. В лабиринтах рынка. Под ред. Фельдмана Г.И. - М.: Транспорт, 1993, С. 46-49.
195. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник для студентов и аспирантов вузов по специальности «Менеджмент». - М.: МГУ, 1995, С.2-3
196. Гончаров В.В. В поисках совершенства управления: руководство для высшего управленческого персонала. - М.: МНИИПУ, 1997, С. 78-83.
197. Ларичев О.И. Наука и искусство принятия решений. Москва.
198. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. Издательство: Дело,
199. Мескон М.Х., Альберт М., Основы менеджмента. Москва. 2000
200. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения. Прогнозирование - планирование. Теория проектирования экспертов: Учебник для ВУЗов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
201. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента - М.: ДЕЛО, 2000.
202. Ременников В.В. Разработка управленческого решения. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000
203. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: - М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2000.
204. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: - М.: ИНФРА - М. - 2001.
205. Голубков Е.П. Какое принять решение? Москва «Экономика», 1990.
206. Гроув С. Эндрю Высоко эффективный менеджмент. Москва, 1996.
207. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс.: Учебник. – М.: Фирма «Гардарика», 1996.
208. Лебедев О.Т. Основы менеджмента. Санкт-Петербург Издательский дом «МиМ», 1997.
209. Любимова Н.Г. Менеджмент – путь к успеху. Москва, 1992.
210. Макаров С.Ф. Менеджер за работой. Москва, 1989.
211. Рейльян Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. М.: 1991.
212. Уткин Э.А. Управление фирмой. – М.: «Акалис», 1996.
213. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: – М.: «ИнтелСинтез», 1997.
214. Шегда А.В. Основы менеджмента. Москва, 1998.
215. Эддоус М., Стенсфилд Р. Методы принятия решений / Перю с англ., Под ред. И.И.Елисеевой. – М.: Банки и биржи, 1994.
216. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения . Москва: «Интел- синтез», 1997.
217. Менеджмент организации. / Под редакцией З.П. Румянцевой. Москва, 1996.
218. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник. – М.: Изд-во «Триада.Лтд», 1996.
219. Ромашенко В.Н. Принятие решений: ситуации и советы. Киев: Политиздат
220. Белкин А.Р., Левин М.Ш. Принятие решений: комбинаторные модели аппроксимации информации. - М.: Наука, 1990
221. Литвак Б.Г. Экспертная информация: методы получения и анализа. М. Радио и связь 1981

222. Кини Р.Л., Райфа Х. Принятие решений при многих критериях: предпочтения и замещения. - М.: Радио и связь, 1981.
223. Миркин Б.Г. Проблема группового выбора. - М.: Наука, 1974.
224. Гафт М.Г. Принятие решений при многих критериях. - М.: Знание, 1979.
225. Гафт М.Г., Подиновский В.В. О построении решающих правил в задачах принятия решений. - Автоматика и телемеханика, №6, 1981.
226. Подиновский В.В. Многокритериальные задачи с упорядоченными по важности критериями. - Автоматика и телемеханика, 1976, №11.
227. Ларичев О.И., Мошкович Е.М. Качественные методы принятия решений. - М.: Физматлит, 1996.
228. Ларичев О.И. Наука и искусство принятия решений. – М.: Наука, 1979.
229. Емельянов С.В., Ларичев О.И. Многокритериальные методы принятия решений. - М.: Знание, 1985
230. Денисов А.А., Колесников Д.Н. Теория больших систем управления. -Л.: Энергоизд 1982.
231. Айзерман М.А., Алескерев Ф.Т. Выбор вариантов М.: Наука, 1990.—240 с
232. Акофф Р. Искусство решения проблем М.: Мир, 1982. – 224 с., Пер с англ
233. Бабинцев В.С., Подиновский В.В., Шорин В.Г. Выбор решений по многим критериям, упорядоченным по важности М.: Институт управления народным хозяйством, 1977. 44
234. Шикин, Е.В. Исследование операций / Е.В. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.
235. Акимов, С.В. Проблемы автоматизации структурно-параметрического синтеза / С.В. Акимов // Оптимизация [Электронный ресурс]. 2005-2006.
236. . МГСУ кафедра «ИСТАС» направление САПР // Методы оптимизации [Электронный ресурс]. 2000-20011.
237. Сафронов, В. Лекции и учебные пособия по системному анализу / В. Сафронов // Системный анализ и проектирование [Электронный ресурс]. 2006-2012.
238. Информационные технологии оптимальных решений. Учебный курс для специальности «Государственное управление и экономика». Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2003. 241 с.
239. Теория принятия решений. Учебно-методическое пособие / Ю.О. Матушко. Запорожье: Запорожская государственная инженерная академия, 2009. 61 с.
240. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.
241. Подиновский, В.В. Парето-оптимальные решения многокритериальных задач. / В.В. Подиновский, В.Д. Ногин. М.: Наука. Главная редакция физико-математической литературы, 1982. - 256 с.
242. Мосеев, А.В. Применение методов искусственного интеллекта в переборных алгоритмах / А.В. Мосеев // Метод перебора и задачи, решаемые при помощи этого метода [Электронный ресурс]. 1999.

243. Саати, Т.Л. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и связь, 1993. 278 с.
244. Теория принятия решений. Учебное пособие / В.М. Горбунов. Томск: Национальный исследовательский томский политехнический университет, 2010. 67 с.
245. Сухарев М.Г. Методы прогнозирования. Учеб. пособие - М.: РГУ нефти и газа, 2009 г.
246. Карманов В.Г., Федоров В.В. Моделирование в исследовании операций. Учебник для вузов - М.: Твема, 2006.
247. Насыров Р.В., Тайгина Е.А., Фарукшин Р.М. Управление в сложных системах. Учеб. пособие - Изд-во УФА: УГАТУ, 2009.
248. Уварова В.И. Шуметов В.Г. Использование метода анализа иерархий. ИздОрел: 2007.
249. Илларионов М.Г. Управленческие решения: методы обоснования альтернатив: учебно-метод. пособие. - Казань: Изд-во ИЭУП «Познание».
250. Абакаров А.Ш., Сушков Ю.А. Двухэтапная процедура отбора перспективных альтернатив на базе табличного метода и метода анализа иерархий // СПбГУ, №7, 2008.
251. Ахметов О.А., Мжельский М.Б. Метод анализа иерархий как составная часть методологии проведения оценки недвижимости // Актуальные вопросы оценочной деятельности, № 8, 2007.
252. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения: Учебник - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2006.
253. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. Учеб. пособие - Киев: МАУП, 2007.
254. Лафта Д.К. Управленческие решения: Учеб. пособие. - М.: Центр экономики и маркетинга, 2006.
255. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. Учебник для XXI века - Изд-во: Новое знание, 2007.
256. Алескеров Ф.Т., Хабина Э.Л., Шварц Д.А. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. Учеб. пособие М.: ГУ-ВШЭ, 2006.
257. Курносков Ю.В., Конотопов П.Ю. Методология, технология и организация информационно-аналитической работы. М.: Юнити, 2005 г.
258. Подиновский В.В., Потапов М.А. Методы анализа и системы поддержки принятия решений. Учеб. пособие (МФТИ) - М.: Спутник плюс. 2006.
259. Елисеева И.И. Эконометрика. Учебник для ВУЗов - М.: «Финансы и кредит», 2008.
260. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.А. Анализ, синтез, планирование решений в экономике. Учеб. пособие - М.: Финансы и статистика, 2000.
261. Москвин Б.В. Теория принятия решений. Учебник - СПб.: А.Ф. Можайского, 2006.
262. Афоничкин А.А., Михаленко Д.Р. Управленческие решения в экономических системах. Учебник для ВУЗов, 1-е издание - Изд-во: Питер, 2008.
263. Балашов О.В. Проблема формирования начального множества альтернатив // Электронный математический и медико-биологический журнал, 2009. С. 46-52.

264. Калугин В.А. Интегральная оценка коммерческого потенциала результатов научно-технической деятельности на основе методологии анализа иерархических структур. Учеб. пособие - Изд-во: БГУ, 2008.
265. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация - М.: Вершина, 2006.
266. Савельев А.Я., Овчинников В.А. Конструирование ЭВМ. - М.: Юрайт, 2007.
267. Леонтьева К.С. Математические методы и модели в управлении. Учеб. пособие - М: Фининсы и бухгалтерский учет, 2005.
268. Бережная Е.В., Бережной В.И. Математические методы моделирования экономических систем. Учебник - М.: Финансы и статистика, 2009.
269. Елисеева Е.И., Юзбашев М.М. Общая теория статистики. М. Финансы и статистика, 2009.
270. Шикин, Е.В. Исследование операций / Е.В. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.
271. Акимов, С.В. Проблемы автоматизации структурно-параметрического синтеза / С.В. Акимов // Оптимизация [Электронный ресурс]. 2005-2006.
272. МГСУ кафедра «ИСТАС» направление САПР // Методы оптимизации [Электронный ресурс]. 2000-20011. –
273. Сафронов, В. Лекции и учебные пособия по системному анализу / В. Сафронов // Системный анализ и проектирование [Электронный ресурс]. 2006-2012.
274. Информационные технологии оптимальных решений. Учебный курс для специальности «Государственное управление и экономика». Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2003. 241 с.
275. Теория принятия решений. Учебно-методическое пособие / Ю.О. Матушко. Запорожье: Запорожская государственная инженерная академия, 2009. 61 с.
276. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.
277. Подиновский, В.В. Парето-оптимальные решения многокритериальных задач. / В.В. Подиновский, В.Д. Ногин. М.: Наука. Главная редакция физико-математической литературы, 1982. - 256 с.
278. Баранов В.В. Процессы принятия управляющих решений, мотивированных интересами М.: ФИЗМАТЛИТ, 2005г. - 296 с.
279. Беллман Р., Заде Р. Принятие решений в расплывчатых условиях .Мир, М, 1976, 46 с.
280. Березовский Б.А., Борзенко В.И., Кемпнер Л.М. Бинарные отношения в многокритериальной оптимизации DJVU М.: Наука, 1981. - 150 с
281. Блюмин С.Л., Шуйкова И.А. Модели и методы принятия решений в условиях неопределенности Липецк: ЛЭГИ, 2001. - 138 с.
282. Бодров В.И., Лазарева Т.Я., Мартемьянов Ю.Ф. Методы исследования операций при принятии решений Учебное пособие. Тамбов: Изд - во Тамб. гос. техн. ун та, 2004. 160 с.

283. Бочкарёва Л.В., Кирейцев М.В. Методы и алгоритмы принятия решений Учебно-методическое пособие DOC
284. Учебно-методическое пособие. — Минск: БГУИР, 2006, — 28с.Для студентов специальности «Программное обеспечение информационных технологий».
285. Бродецкий Г.Л. Практикум по дисциплине ТПР. Выбор в условиях неопределенности М.: Изд-во Рос. экон. акад, 2004. -120 с.
286. Брук В.М., Николаев В.И. Методы принятия решений в сложных системах Л.: Изд-во СЗПИ, 1977. - 74 с. Учебное пособие.
287. Букреев В.Г. Выявление закономерностей во временных рядах в задачах распознавания состояний динамических объектов Монография. - Томск: Изд-во Том. ун-та, 2010. – 254 с.
288. Бурков В.Н., Коргин Н.А. Модели, методы и механизмы управления и принятия решений в организационных системах Учебное пособие – МФТИ, 2009. – 223 с.
289. Вагин В.Н. Дедукция и обобщение в системах принятия решений 1988 г.
290. Вапник В.Н., Червоненкис А.Я. Теория распознавания образов (статистические проблемы обучения) М.: Наука. 1974. - 416 с.
291. Васильев Н.С., Станцо В.В. Двойственность в линейном программировании и теория матричных игр Издательство МГТУ им. Баумана 2010.
292. Вентцель Е.С. Элементы динамического программирования DJVUM.: Наука, 1964. 176 с.
293. Ветохин С.С. Синектика. Презентации лекций История, некоторые персоналии, организация и проведение синектической сессии, триггеры, примеры реализации.
294. Вилкас Э.Й. Оптимальность в играх и решениях М.: ФИЗМАТЛИТ, 1990. - 256 с.
295. Вилкас Э.Й., Майминас Е.З. Решения: теория, информация, моделирование
296. Вознесенский В.А., Ковальчук А.Ф. Принятие решений по статистическим моделям М.: Статистика, 1978, 192 с
297. Волгин Л.Н. Принцип согласованного оптимума М.: Советское радио, 1977. - 144 с.
298. Волкова В.Н. Системный анализ и принятие решений: Словарь-справочник Учеб. пособие для вузов/Под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М.: Высш. шк. , 2004 -616 с:
299. Волкова Т.Б., Корнев Ю.П. Методы и алгоритмы решения задач исследования операций М.: МАИ, 2008. - 58 с.
300. Воронин Ю.А. Теория классифицирования и ее приложения Под ред. М. М. Лаврентьева, «Наука», Сибирское отделение, 1985. - 231с. Рассматриваются задачи классификации объектов в рамках предложенной теории классифицирования.
301. Гарслян А.Е., Милевский А.С., Кочнева Л.Ф. Задачи по исследованию операций Часть 1 Линейное программирование и транспортная задача Сборник задач. Учебное пособие для студентов специальностей ИЭФ и ИУИТ. – М.: МИИТ, 2011. – 138

302. Гвишиани Д.М., Емельянов С.В. (ред.) Многокритериальные задачи принятия решений М.: Машиностроение, 1978. - 192 с.
303. Герасимов Ю.Ю. Теория принятия решений Данное учебное пособие преследует цель научить не только теории, но и практическому применению с использованием ЭВМ.
304. Гермейер Ю.Б. Введение в теорию исследования операций Наука, 1971. -384с.
305. Гладких Б.А. Лекции по исследованию операций. Принятие решений при неопределенности Томск: Изд-во Томского университета, 1979. - 120 с. Учебное пособие.
306. Голенко Д.И. Статистические методы сетевого планирования и управления М.: ФИЗМАТЛИТ, 1968. - 400 с.
307. Гольдштейн А.Л. Теория принятия решений. Задачи и методы исследования операций и принятия решений Учебное пособие. – Пермь: ПГТУ, 2002. 357с.
308. Горстко А.Б. В поисках правильного решения (О принципах рациональной деятельности человека) Москва: Издательство «Знание», 1970. - 78 с. Серия «Народный университет»
309. Горюнов Ю.Ю. Теория и методы принятия решений Учебное пособие. - Пенза: РГУИТП, 2010. - 50 с.
310. Грешилов А.А. Как принять наилучшее решение в реальных условиях М.: Радио и связь, 1991. - 318 с.
311. Грешилов А.А. Математические методы принятия решений М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2006. - 584 с.
312. Григоренко Н.Л. Математические методы управления несколькими динамическими процессами М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. — 197 с:
313. Гринберг А.С. Математические методы теории принятия решений в курсовых и дипломных работах Учебное пособие / Гринберг А.С., Шестаков В.М. – 2-е издание – Мн.:
314. Губко М.В. Лекции по принятию решений в условиях нечеткой информации
315. Губко М.В. Управление организационными системами с коалиционным взаимодействием участников
316. Данскин Дж. М. Теория максимина и её приложения к задачам распределения вооружения (1970) №964.06 М.: Мир, 1974. - 492 с.
317. Дегтярев Ю.И. Исследование операций М.: Высшая школа, 1986. — 320 с.
318. Демьянов В.Ф., Малоземов В.Н. Введение в минимакс М.: Наука, 1972. - 368 с.Минимакс (минимизация максимального уклонения) — принцип оптимального выбора параметров.
319. Деордица Ю.С. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений Учебно-методическое пособие для студентов заочной формы обучения Луганск: ВНУ, 2005. – 64 с.

320. Деордица Ю.С. Модели и методы принятия решений Учебное пособие для студентов заочной формы обучения Луганск: ВНУ, 2005. – 64 с.
321. Деревья решений. Типовые примеры и задания для модульного контроля Учебно-методическое пособие. Луганск. ВНУ им. В. Даля. 2014. 13 стр.
322. Донской В.И, Башта А.И. Дискретные модели принятия решений при неполной информации Симферополь: Таврия, 1999, 166 с.
323. Дружинин В.В., Конторов Д.С. Идея, алгоритм, решение (Принятие решений и автоматизация) М., Воениздат, 1972. -328 с.
324. Дэвид Г. Метод парных сравнений 1978. -144 с.
325. Евланов Л.Г. Основы теории принятия решений М.: АНХ. 1979. – 212 с.
326. Евланов Л.Г. Теория и практика принятия решений : Экономика, 1984. — 176 с.
327. Емельянов В.Ю. Методы моделирования стохастических систем управления Учеб. пособие. - СПб: Балт. гос. техн. ун-т, 2004. -168 с. Пособие соответствует программам учебных дисциплин «Теория и системы управления»,
328. Емельянов В.Ю., Кругликов В.К. Теория принятия решений: базовые методы Учеб. пособие, СПб., Балт. гос. техн. ун-т, 2006. -134 с.
329. Емельянов С.В., Ларичев О.И. Многокритериальные методы принятия решений М.: Знание, 1985. - 32 с.
330. Иваненко В.И., Лабковский В.А. Проблема неопределенности в задачах принятия решений Отв. ред.: Скороход А.В. — Киев: Наук. думка, 1990. — 136 с. —
331. Ивахненко А.Г. и др. Самоорганизующиеся нейронные сети с Активными нейронами Self-organization of Neural Networks with Active Neurons. English Институт Кибернетики им. Глушкова, Киев, Украина Высшая школа Техники и Экономики, Дрезден,
332. Катулев А.Н., Северцев Н.А. Математические методы в системах поддержки принятия решений DJVUM.: Высшая школа, 2005. - 312 с.
333. Кини Р.Л., Райфа Х. Принятие решений при многих критериях: предпочтения и замещения DJVU- М.: Радио и связь, 1981. - 560 с.:
334. Кирута А.Я., Рубинов А.М., Яновская Е.Б. Оптимальный выбор распределений в сложных социально-экономических задачах Л.: Наука, 1980. - 167 с. Монография
335. Козлов В.Н. Системный анализ и принятие решений СПб.: Изд-во Политехнического университета, 2009. – 223 с.
336. Колобашкина Л.В., Алюшин М.В. Информационные технологии принятия решений в условиях конфликта Часть I. Основы теории игр Учебное пособие для вузов.
337. Кораблин М.А. Информатика поиска управленческих решений М.: Солон, 2003. - 192 с.
338. Космачева И.М. Решение задач выбора и принятия решений в сфере бизнеса Учебное пособие для практических занятий по курсу Теория принятия решений
339. Кофман А., Дебазей Г. Сетевые методы планирования и их применение М.: Прогресс, 1968. - 182 с.

340. Кулик С.Д. Теория принятия решений (элементы теории проверки вероятных гипотез) Учебное пособие. Москва, МИФИ, 2007, 152 стр.
341. Кулик С.Д. Элементы теории принятия решений (критерии и задачи) Учебное пособие. – М.: НИЯУ МИФИ, 2010. –188 с.
342. Лапко А.В. Обучающиеся модели и алгоритмы принятия решений Лапко А.В., Лапко В.А., Лапко О.А., Соколов М.И., Молоков В.В., Шарков М.А., Шерстяных А.К. Учеб. пособие. - Красноярск: СФУ, 2007. – 204 с.
343. Ларичев О. Теория и методы принятия решений М.: Логос, 2000. - 296 с:
344. Ларичев О.И. Вербальный анализ решений Ин-т системного анализа РАН. - М.: Наука, 2006. - 181 с. –
345. Ларичев О.И. Объективные модели и субъективные решения М.: Наука, 1987. - 143 с.
346. Ларичев О.И., Мошкович Е.М. Качественные методы принятия решений. Вербальный анализ решений М.: Наука, 1996. - 208 с.
347. Лотов В.А., Поспелова И.И. Многокритериальные задачи принятия решений: учебное пособие М: МАКС Пресс, 2008. — 197 с.
348. Майн Х., Осаки С. Марковские процессы принятия решений М.: Наука, 1977. — 176 с. Макаров И.М., Виноградская Т.М., Рубчинский А.А. Теория выбора и принятия решений DJVU М.: Наука, 1982. — 328 с.
349. Мамиконов А.Г. Принятие решений и информация М.: Наука, 1983. — 184 с. — (Наука и технический прогресс).
350. Москвин Б.В. Теория принятия решений Учебник. СПб.: А. Ф. Можайского, 2004. 383 с.
351. Моцкус И.Б. Многоэкстремальные задачи в проектировании: Статистические решения. Усиление локальных методов. Эвристические способности человека : Наука, 1967. 218 с.
352. Ногин В.Д. Введение в оптимальное управление Учебно-методическое пособие. – СПб: филиал ГУ-ВШЭ, Изд-во «ЮТАС», 2008. - 92 стр.
353. Ногин В.Д. Методы оптимальных решений Учебное пособие. – СПб.: филиал ГУ-
354. Орлов А.И. Теория принятия решений М.: Издательство «Экзамен», 2005. - 656 с.
355. Петров Э.Г. И др. Методы и средства принятия решения в социально-экономических и технических системах Учебное пособие. Херсон: ОЛДИ-плюс. 2003, 380с.
356. Приставко В.Т. Матричные модели управления СПб: СПбГУ, 2001 г. - 255 с.
357. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий - М.: Радио и связь, 1993. - 278 с.
358. Саати Т., Кернс Л. Аналитическое планирование. Организация систем М.: 1991. - 224 с.
359. Сорина Г.В. Принятие решений как интеллектуальная деятельность Монография. М.: «Канон +», «Реабилитация», 2009. - 272 с. –
360. Теслинов А.Г. Концептуальное мышление в разрешении сложных и запутанных проблем - СПб.: Питер, 2009. - 342 с.
361. Токарев В.В. Методы оптимальных решений. Том 2. Многокритериальность. Динамика. Неопределенность 2-е изд., испр. — М.: ФИЗМАТЛИТ, 2011. - 420 с., 600

362. Турунтаев Л.П. Теория принятия решений - Томск: ТУСУР 2003. - 222с.
363. Черноморов Г.А. Теория принятия решений Новочеркасск: Изв. вузов. Электромеханика, 2002. 276 с.
364. Чхартишвили А.Г. Теоретико-игровые модели информационного управления М. , 2004. - 227 с.
365. Шапиро Д.И. Принятие решений в системах организационного управления: Использование расплывчатых категорий М.: Энергоатомиздат, 1983, — 184 с.
366. Шендалева Е.В. Системный анализ. Принятие решений Омск: Изд ОмГТУ, 2010. 80 с.
367. Штойер Р. Многокритериальная оптимизация. Теория, вычисления и приложения М.: Радио и связь, 1992. — 504 с. (пер. с англ.)
368. Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений : Аудит, ЮНИТИ, 1997. - 590 с.
369. Кондэ Г. Развитие и совершенствование служб управления. М.: Прогресс, 1970.
370. Хилсмен Р. Стратегическая разведка и политические решения. М.: ИЛ, 1957.
371. Блауберг И.В., Юдин Э.Г. Становление и сущность системного подхода. М.: 1973.
372. Янг С. Системное управление организацией. М.: Сов.радио, 1972.
373. Форрестер Дж. Антиинтуитивное поведение сложных систем.-В кн.: Современные проблемы кибернетики. М.: Знание, 1977, вып.7.
374. Ларичев О.И. Наука и искусство принятия решений. М.: Наука, 1979.
375. Никаноров С.П. Системный анализ: этап развития методологии решения проблем в США. М.: Сов.радио, 1969.
376. Шикин, Е.В. Исследование операций / Е.В. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.
377. Акимов, С.В. Проблемы автоматизации структурно-параметрического синтеза / С.В. Акимов // Оптимизация [Электронный ресурс]. 2005-2006. - Режим доступа: <http://www.structuralist.narod.ru/dictionary/opt.htm>. Дата доступа: 08.05.2012.
378. МГСУ кафедра «ИСТАС» направление САПР // Методы оптимизации [Электронный ресурс]. 2000-20011. - Режим доступа: <http://sapr.mgsu.ru/biblio/optimiz/opt.htm>. Дата доступа: 09.05.2012.
379. Сафронов, В. Лекции и учебные пособия по системному анализу / В. Сафронов // Системный анализ и проектирование [Электронный ресурс].
380. Информационные технологии оптимальных решений. Учебный курс для специальности «Государственное управление и экономика». Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2003. 241 с.
381. Теория принятия решений. Учебно-методическое пособие / Ю.О. Матузко. Запорожье: Запорожская государственная инженерная академия, 2009. 61 с.
382. Шикин, Г.Е. Шикина. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 280 с.

383. Подиновский, В.В. Парето-оптимальные решения многокритериальных задач. / В.В. Подиновский, В.Д. Ногин. М.: Наука. Главная редакция физико-математической литературы, 1982. - 256 с.
384. Мосеев, А.В. Применение методов искусственного интеллекта в переборных алгоритмах / А.В. Мосеев // Метод перебора и задачи, решаемые при помощи этого метода [Электронный ресурс]. 1999.
385. Саати, Т.Л. Принятие решений. Метод анализа иерархий . М.: Радио и связь, 1993.
386. Вентцель Е.С. Исследование операций: задачи, принципы, методология. — М.: Наука, 1988. С. 206.
387. Черноруцкий И.Г. Методы оптимизации в теории управления. СПб.: Питер, 2004. С. 256.
388. Штойер Р. Многокритериальная оптимизация: теория, вычисления и приложения. М.: Радио и связь, 1992. — С. 504.
389. Льюис Р. Д., Райфа Х., Игры и решения, пер. с англ., М., 1961; Пугачев В. Ф.,
390. Оптимизация планирования (теоретические проблемы), М., 1968; Федоренко Н. П.,
391. О разработке системы оптимального функционирования экономики, М., 1968; Солнышков Ю. С., Как обосновать решение, М., 1972.
392. Устойчивость в социально-экономических моделях. - М.: Наука, 1979.- 296 с.
393. Задачи оптимизации и нечеткие переменные. - М.: Знание, 1980. - 64 с.
394. Менеджмент. Учебное пособие (совместно с С.А. Боголюбовым . М. Знание, 1999. 288 с.
395. Управление качеством окружающей среды. Учебник. Т.1 (совместно с С.А.Боголюбовым и др.). - М.: МГИЭМ(ту), 2000. – 283 с.
396. Эконометрика. Учебное пособие. – М.: Изд-во «Экзамен», 2002. – 576 с.– 2003.
397. Орлов А.И., Федосеев В.Н. Менеджмент в техносфере: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 384 с.
398. Саати Т. Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и связь, 1993.
399. Альтшуллер Г. С., Злотин Б. Л., Филатов В. И. Профессия - поиск нового (Функционально-стоимостной анализ и теория решения изобретательских задач как система выявления резервов экономии). — Кишинёв: Картя Молдовеняскэ, 1985. 196 с.
400. Бриль А. Р. Функционально-стоимостный анализ в экономических расчётах. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1989. — 148 с..
401. Велленройтер Х. Функционально-стоимостной анализ в рационализации производства = Aktionsprogramm integrierte Leistungsverbesserung durch Wertanalyse. — М.: Экономика, 1984. — 110 с.
402. Влчек Р. Функционально-стоимостной анализ в управлении М.: Экономика, 1986. 175 с.
403. Грамп Е. А. Организация служб функционально-стоимостного анализа в промышленных фирмах США. — М.: Информэлектро, 1971.
404. Грамп Е. А. Функционально-стоимостной анализ и его использование в промышленности зарубежных стран. — М.: Информэлектро, 1971.

405. Карпунин М. Г., Майданчик Б. И. Функционально-стоимостной анализ в отраслевом управлении эффективностью. — М.: Экономика, 1983. — 200 с.
406. Ковригин П. Н. и др. Функционально-стоимостной анализ : Учеб. пособие. — Л.: ЛФЭИ, 1987. 74 с.
407. Моисеева Н. К. Функционально-стоимостной анализ в машиностроении. — М.: Машиностроение, 1987. — 318 с.
408. Моисеева Н. К., Карпунин М. Г. Основы теории и практики функционально-стоимостного анализа. — М.: Высшая школа, 1988. — 192 с.
409. Основы функционально-стоимостного анализа: Учебное пособие / Под ред. М. Г. Карпунина, Б. И. Майданчика. — М.: Энергия, 1980. — 175 с.
410. Практика проведения функционально-стоимостного анализа в электротехнической промышленности / Под ред. М. Г. Карпунина. — М.: Энергоатомиздат, 1987. — 288 с.
411. Соболев Ю. М. Конструктор выбирает решение. — Пермь: Пермское кн изд, 1979. 110 с.
412. Сосновский Я. Ш., Ткаченко П. Г. Функционально-стоимостной анализ. — Киев: Техника, 1986. — 143 с.
413. Справочник по функционально-стоимостному анализу / Под ред. М. Г. Карпунина, Б. И. Майданчика. — М.: Финансы и статистика, 1988. — 430 с.
414. Эберт Х., Томас К. Анализ затрат на основе потребительной стоимости (новые методы рационализации) = Gebrauchswert-Kosten-Analyse: Aufgabe, Methode, Anwendung. — М.: Экономика, 1975. — 190 с.
415. Miles L. D. Techniques of Value Analysis and Engineering. — 3rd Ed. — N. Y.: McGraw-Hill, 1989. — XVIII, 366 p.
416. Quinlan, J. R., (1986). Induction of Decision Trees. Machine Learning 1: 81-106, Kluwer Academic Publishers
417. Breiman, Leo; Friedman, J. H., Olshen, R. A., & Stone, C. J. (1984). Classification and regression trees. Monterey, CA: Wadsworth & Brooks/Cole Advanced Books & Software.
418. Breiman, L. (1996). Bagging Predictors. «Machine Learning, 24»: pp. 123—140.
419. Friedman, J. H. (1999). Stochastic gradient boosting. Stanford University.
420. Hastie, T., Tibshirani, R., Friedman, J. H. (2001). The elements of statistical learning : Data mining, inference, and prediction. New York: Springer Verlag.
421. Kass, G. V. (1980). «An exploratory technique for investigating large quantities of categorical data». Applied Statistics 29 (2): 119—127..
422. Hyafil, Laurent; Rivest, RL (1976). «Constructing Optimal Binary Decision Trees is NP-complete». Information Processing Letters 5 (1): 15-17.
423. Murthy S. (1998). Automatic construction of decision trees from data: A multidisciplinary survey. Data Mining and Knowledge Discovery
424. Horváth, Tamás; Yamamoto, Akihiro, eds. (2003). Inductive Logic Programming. Lecture Notes in Computer Science. 2835. DOI:10.1007/b13700.

425. Deng, H.; Runger, G.; Tuv, E. (2011). «Bias of importance measures for multi-valued attributes and solutions». Proceedings of the 21st International Conference on Artificial Neural Networks. pp. 293—300.
426. Ананий В. Левитин Глава 10. Ограничения мощи алгоритмов: Деревья принятия решения // Алгоритмы: введение в разработку и анализ = Introduction to The Design and Analysis of Algorithms. — М.: Вильямс, 2006. — С. 409-417.
427. Simon H. A. The New Science of Management Decision. N. Y.: Harper and Row Publ., 1960.
428. Ларичев О. И., Мошкович Е. М. Качественные методы принятия решений.
429. Ларичев О. И. Наука и искусство принятия решений. М.: Наука, 1979.
430. Кини Р. Л., Райфа Х. Принятие решений при многих критериях: предпочтения и замещения. М.: Радио и связь, 1981.
431. Humphreys P. C. Application of multiattribute utility theory // H. Jungerman and G. de Zeeuw (Eds.). Decision making and change in human affairs. Dordrecht : Reidel, 1977.
432. Winterfeldt D., Fischer G. W. Multiattribute utility theory: Models and assessment procedures // D. Wendt and C. Vlek (Eds.). Utility, probability and human decision making. Reidel, 1975.
433. Кини Р. Л. Размещение энергетических объектов: выбор решений. М.: Энергоатом, 1983.
434. McCrimman K. R., Wehrung D. A. Trade-off analysis: indifference and preferred proportion. Workshop on Decision Making with Multiple Conflicting Objectives. IIASA. Laxenburh, 1975.
435. Borcherding K., Schmeer S., Weber M. Biases in multiattribute weight elicitation // J. P. Caverni, M. Bar-Hillel, F. N. Barron, H. Jungermann i Eds. Contributions to Decision Research. North-Holland, 1993.
436. Winterfeldt D., Edwards W. Decision Analysis and Behavioral Research. Cambridge : Cambridge University Press, 1986.
437. Hammond J. S., Keeney R. L., Raiffa Y. Smart Choices, Boston ; Harvard Business School Press, 1999.
438. Подиновский В. В. Количественная важность критериев // Автоматика и телемеханика, 2000, № 5.
439. Larichev O. I., Olson D. L. Multiple Criteria Analysis in Strategic Siting Problems. Boston , Kluwer Academic Publishers
440. Альтшуллер Г. С., Злотин Б. Л., Филатов В. И. Профессия - поиск нового (Функционально-стоимостной анализ и теория решения изобретательских задач как система выявления резервов экономии). — Кишинёв: Картя Молдовеняскэ, 1985. 196 с.
441. Бриль А. Р. Функционально-стоимостный анализ в экономических расчётах. — Л.: Изд-во ЛГУ, 1989. — 148 с..

442. Велленройтер Х. Функционально-стоимостной анализ в рационализации производства = Aktionsprogramm integrierte Leistungsverbesserung durch Wertanalyse. — М.: Экономика, 1984. — 110 с.
443. Влчек Р. Функционально-стоимостной анализ в управлении = Prirucka hodnotove analyzy. — М.: Экономика, 1986. — 175 с.
444. Грамп Е. А. Организация служб функционально-стоимостного анализа в промышленных фирмах США. — М.: Информэлектро, 1971.
445. Грамп Е. А. Функционально-стоимостной анализ и его использование в промышленности зарубежных стран. — М.: Информэлектро, 1971.
446. Карпунин М. Г., Майданчик Б. И. Функционально-стоимостной анализ в отраслевом управлении эффективностью. — М.: Экономика, 1983. — 200 с.
447. Ковригин П. Н. и др. Функционально-стоимостной анализ : Л.: ЛФЭИ, 1987. — 74 с.
448. Моисеева Н. К. Функционально-стоимостной анализ в машиностроении. — М.: Машиностроение, 1987. — 318 с.
449. Моисеева Н. К., Карпунин М. Г. Основы теории и практики функционально-стоимостного анализа. — М.: Высшая школа, 1988. — 192 с.
450. Основы функционально-стоимостного анализа: Учебное пособие / Под ред. М. Г. Карпунина, Б. И. Майданчика. — М.: Энергия, 1980. — 175 с.
451. Практика проведения функционально-стоимостного анализа в электротехнической промышленности / Под ред. М. Г. Карпунина. — М.: Энергоатомиздат, 1987. — 288 с.
452. Соболев Ю. М. Конструктор выбирает решение. — Пермь: Пермское кн. изд, 1979. 110 с.
453. Сосновский Я. Ш., Ткаченко П. Г. Функционально-стоимостной анализ. — Киев: Техника, 1986. — 143 с.
454. Справочник по функционально-стоимостному анализу / Под ред. М. Г. Карпунина, Б. И. Майданчика. — М.: Финансы и статистика, 1988. — 430 с.
455. Эберт Х., Томас К. Анализ затрат на основе потребительной стоимости (новые методы рационализации) = Gebrauchswert-Kosten-Analyse: Aufgabe, Methode, Anwendung. — М.: Экономика, 1975. — 190 с.
456. Miles L. D. Techniques of Value Analysis and Engineering. — 3rd Ed. — N. Y.: McGraw-Hill, 1989. — XVIII, 366 p.
457. Кожухар В.М. Особенности и достоинства метода анализа и иерархий в прикладных маркетинговых и инвестиционных исследованиях // Маркетинг в России и за рубежом — 2008 — № 5.
458. Саати Т., Кернс К. Аналитическое планирование. Организация систем. М.: Радио, 1991.
459. Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. М.: Дело и Сервис, 2005.
460. Matrix Method: [Electronic resource] / V. Golik. — Mode of access: <http://www.matrixmethod.com>.

461. Голик В.С. Решение задач интернетмаркетинга матричным методом экспертного оценивания // Маркетинг в России и за рубежом. — 2007. № 6.
462. Голик В.С. Решение задач интернет маркетинга матричным методом экспертного оценивания // Экономика и управление. — 2008. № 3.
463. Ларичев О. И., Петровский А. Б. Системы поддержки принятия решений. Современное состояние и перспективы их развития. // Итоги науки и техники. Сер. Техническая кибернетика. — Т.21. М.: ВИНТИ, 1987, с. 131—164,
464. Сараев А. Д., Щербина О. А. Системный анализ и современные информационные технологии //Труды Крымской Академии наук. Симферополь: СОНАТ, 2006. С. 47-59,
465. Терелянский, П. В. Системы поддержки принятия решений. Опыт проектирования : монография / П. В. Терелянский ; ВолгГТУ. — Волгоград, 2009. — 127 с.
466. Alter S. L. Decision support systems : current practice and continuing challenges. Reading, Mass.: Addison-Wesley Pub., 1980.
467. Bonczek R.H., Holsapple C., Whinston A.B. Foundations of Decision Support Systems.- New York: Academic Press, , 1981.
468. Davis G. Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structure, and Development. — New York: McGraw-Hill, 1974.
469. Druzdzel M. J., Flynn R. R. Decision Support Systems. Encyclopedia of Library and Information Science. — A. Kent, Marcel Dekker, Inc., 1999.
470. Edwards J.S. Expert Systems in Management and Administration Are they really different from Decision Support Systems European Journal of Operational Research 1992. Vol. 61. pp.114-121.
471. Eom H., Lee S. Decision Support Systems Applications Research: A Bibliography (1971—1988) // European Journal of Operational Research, 1990. — N 46. — pp. 333—342.
472. Finlay P. N. Introducing decision support systems. — Oxford, UK Cambridge, Mass., NCC Blackwell: Blackwell Publishers, 1994.
473. Ginzberg M.I., Stohr E.A. Decision Support Systems: Issues and Perspectives // Processes and Tools for Decision Support / ed. by H.G. Sol.. — Amsterdam: North-Holland Pub.Co, 1983.
474. Golden B., Hevner A., Power D.J. Decision Insight Systems: A Critical Evaluation // Computers and Operations Research, 1986. — v. 13. — N2/3. — p. 287—300.
475. Haettenschwiler P. Neues anwenderfreundliches Konzept der Entscheidungs-unterstutzung. Gutes Entscheiden in Wirtschaft, Hochschulverlag AG, 1999. — S. 189—208.
476. Holsapple C.W., Whinston A.B. Decision Support Systems: A Knowledge-based Approach. — Minneapolis: West Publishing Co., 1996.
477. Keen P.G.W. Decision support systems: a research perspective. Decision support systems : issues and challenges. G. Fick and R. H. Sprague. Oxford ; New York: Pergamon Press, 1980.
478. Keen P.G.W. Decision Support Systems: The next decades // Decision Support Systems, 1987. — v. 3. — pp. 253—265.

479. Keen P.G.W., Scott Morton M. S. Decision support systems : an organizational perspective. Reading, Mass.: Addison-Wesley Pub. Co., 1978.
480. Little J.D.C. Models and Managers: The Concept of a Decision Calculus // Management Science, 1970. — v. 16. — N 8.
481. Marakas G. M. Decision support systems in the twenty-first century. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall, 1999.
482. Power D. J. «What is a DSS?» // The On-Line Executive Journal for Data-Intensive Decision Support, 1997. — v. 1. — N3.
483. Power D. J. Web-based and model-driven decision support systems: concepts and issues. Americas Conference on Information Systems, Long Beach, California, 2000.
484. Power D.J. A Brief History of Decision Support Systems. DSSResources.COM, World Wide Web, <http://DSSResources.COM/history/dsshistory.html>, version 2.8, May 31, 2003.
485. Scott Morton M. S. Management Decision Systems: Computer-based Support for Decision Making. — Boston: Harvard University, 1971.
486. Sprague R. H., Carlson E. D. Building Effective Decision Support Systems. — Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1982.
487. Sprague R.H. A Framework for the Development of Decision Support Systems // MIS Quarterly, 1980. — v. 4. — pp. 1-26.
488. Thierauf R.J. Decision Support Systems for Effective Planning and Control. -Englewood Cliffs, N.J: Prentice Hall, Inc, 1982. — 536 p.
489. Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине; или Кибернетика и общество/ 2-е издание. — М.: Наука; Гл ред изд для зарубежных стран, 1983. — 344 с.
490. Лидовский В. В. Введение // Теория информации. — М.: Компания Спутник, 2004. — С. 114. — 111 с.
491. 1996, Information technology — Open Distributed Processing — Reference Model: Foundations.3.2.5: knowledge that is exchangeable amongst users about things, facts, concepts, and so on, in a universe of discourse
492. Information technology — Vocabulary — Part 1: Fundamental terms.01.01.01: knowledge concerning objects, such as facts, events, things, processes, or ideas, including concepts, that within a certain context has a particular meaning
493. Although information will necessarily have a representation form to make it communicable, it is the interpretation of this representation (the meaning) that is relevant in the first place
494. Информация // Большой энциклопедический словарь / 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Большая Российская энциклопедия, 2000. — 1434 с.
495. «Отражение – это воздействие одной материальной системы на другую, ведущее к установлению определённого (конкретного) тождества между системами, когда внутренние различия одной системы (отражающей) соответствуют внутренним различиям другой системы (отражаемой)»

496. Урсул, А. Д. Природа информации: философский очерк / А. Д. Урсул; Челяб. гос. акад. культуры и искусств; Науч.-образоват. центр «Информационное общество»; Рос. гос. торгово-эконом. ун-т; Центр исслед. глоб. процессов – Челябинск, 2010. – 231 с.
497. Середа, С. Г. Анализ понятия «информация» – метафоры и трактовки / Дистанционное и виртуальное обучение. – Москва. – 2011. N 12
498. Лидовский В. В. Теория информации: Учебное пособие. – М.:Компания Спутник+, 2004. – 111 с. – ISBN 5-93406-661-7
499. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. — М.: ВЛАДОС, 1994. — 336 с.:
500. Информатика: Базовый курс / С. В. Симонович и др. — СПб.: Питер, 2003. — 640 с.:
501. Захаров В. П. Информационные системы (документальный поиск): Учебное пособие / В. П. Захаров. — СПб.: СПб.гос университет, 2002. — 188 с.
502. С. Е. Shannon «A Mathematical Theory of Communication» (Перевод в сборнике Шеннон К. «Работы по теории информации и кибернетике». — М.: ИЛ, 1963. — 830 с., С. 243-322)
503. Теория информации // «Энциклопедия Кругосвет».[1]
504. Глик Д. Информация. История. Теория. Поток. — М. — 576 с.
505. Стратонович Р. Л. Теория информации М.: Сов. радио, 1975. — 424 с.
506. Урсул А. Д. Природа информации. — М.: Политиздат, 1968. — 288 с.
507. Урсул А. Д. Проблема информации в современной науке. — М.: Наука, 1975.
508. Чернавский Д. С. Синергетика и информация (динамическая теория информации). — Едиториал УРСС, 2004. — ISBN 5-354-00241-9.
509. Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине; или Кибернетика и общество/ 2-е издание. — М.: Наука; Главная редакция изданий для зарубежных стран, 1983. — 344 с.
510. Лидовский В. В. Введение // Теория информации. — М.: Компания Спутник, 2004. — С. 114. — 111 с. — ISBN 5-93-406661-7.
511. 1996, Information technology — Open Distributed Processing — Reference Model: Foundations.3.2.5: knowledge that is exchangeable amongst users about things, facts, concepts, and so on, in a universe of discourse
512. 1993, Information technology — Vocabulary — Part 1: Fundamental terms.01.01.01: knowledge concerning objects, such as facts, events, things, processes, or ideas, including concepts, that within a certain context has a particular meaning
513. Although information will necessarily have a representation form to make it communicable, it is the interpretation of this representation (the meaning) that is relevant in the first place
514. Информация // Большой энциклопедический словарь / 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Большая Российская энциклопедия, 2000. — 1434 с.

515. «Отражение – это воздействие одной материальной системы на другую, ведущее к установлению определённого (конкретного) тождества между системами, когда внутренние различия одной системы (отражающей) соответствуют внутренним различиям другой системы (отражаемой)»
516. Урсул, А. Д. Природа информации: философский очерк / А. Д. Урсул; Челяб. гос. акад. культуры и искусств; Науч.-образоват. центр «Информационное общество»; Рос. гос. торгово-эконом. ун-т; Центр исслед. глоб. процессов и устойчивого развития. – 2-е изд. – Челябинск, 2010. – 231 с.
517. Середа, С. Г. Анализ понятия «информация» – метафоры и трактовки / Дистанционное и виртуальное обучение. – Москва. – 2011. N 12
518. Лидовский В. В. Теория информации: Учебное пособие. – М.:Компания Спутник+, 2004. – 111 с. – ISBN 5-93406-661-7
519. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М.: ВЛАДОС, 1994. — 336 с.:
520. Информатика: Базовый курс / С. В. Симонович и др. — СПб.: Питер, 2003. — 640 с.: ил.
521. Захаров В. П. Информационные системы (документальный поиск): Учебное пособие / В. П. Захаров. — СПб.: СПб.гос университет, 2002. — 188 с.
522. С. Е. Shannon «A Mathematical Theory of Communication» (Перевод в сборнике Шеннон К. «Работы по теории информации и кибернетике». М.: ИЛ, 1963. 830 с., С. 243-322)
523. Теория информации // «Энциклопедия Кругосвет».
524. Альтшуллер, Г. С. (1991). НАЙТИ ИДЕЮ. Введение в теорию решения изобретательских задач. — 2-е изд., доп. — Новосибирск: Наука. с. 58-59
525. Альтшуллер Г. С., Шапиро Р. Б. О психологии изобретательского творчества//Вопросы психологии. — 1956, № 6. — с. 37-49.
526. Альтшуллер Г. С. Творчество как точная наука. 2 изд., дополн. — Петрозаводск: Скандинавия, 2004. — с.208
527. Серия статей «Законы развития систем», § 6, Владимир Петров
528. Книга «Базовый курс ТРИЗ». Петров
529. Структурный вещественно-полевой анализ | ТРИЗ, обучение, проблема, творчество, идея, задача, креативный успех, методика и мышление
530. Алгоритм решения изобретательских задач | ТРИЗ, обучение, проблема, творчество, идея, задача, креативный успех, методика и мышление
531. Приемы | ТРИЗ | Работы | Официальный Фонд Г. С. Альтшуллера (автора ТРИЗ-РТВ-ТРТЛ) | www.altshuller.ru
532. TRIZ-CHANCE ТРИЗ-ШАНС Знаем ли мы геометрию?
533. ТРИЗ — теория решения изобретательских задач
534. Wallace, Mark. The science of invention (June 29, 2000). Проверено 3 октября 2010.
535. Jana, Reena. The World According to TRIZ (May 30, 2006). Проверено 19 августа 2014.
536. Hamm, Steve. Tech Innovations for Tough Times (December 25, 2008). 2010.

537. Lewis, Peter. A Perpetual Crisis Machine (September 19, 2005). 2010.
538. Альтшуллер Г.С. Алгоритм изобретения, М.: Московский рабочий, 1973.
539. Викентьев И.Л., Ефремов В.И. Кривая, которая вывезет//Сб.: Правила игры без правил, Петрозаводск: Карелия, 1989.
540. Викентьев И.Л. Приёмы рекламы и public relations: 215 примеров, 130 учебных задач и 18 практических приложений, СПб, «ТРИЗ-ШАНС» и «Бизнес-пресса», 2001.
541. Шанс на приключение. Саламатов Ю.П Система развития законов творчества. -304 с.
542. Саламатов Ю.П. Подвиги на молекулярном уровне. Химия помогает решать трудные изобретательские задачи.
543. Альтшуллер Г.С. Маленькие необъятные миры. Стандарты на решение изобретательских задач.
544. Альтов Г. Третье тысячелетие. Отрывок из научно-фантастической повести.
545. Гут Р.Э., Миневиц М.Л., Собчаков Л.А., Ю.Э.Удальев Ю.Э., Об одном методе повышения помехоустойчивости приема сигналов при воздействии помех ближнего поля, “Изв.ВУЗ, Радиофизика” т.ХХIII, N 11, 1980, с.1314-1317
546. Гут. Р.Э.,Гут Э.Р., Лесман М.Я., Устройство для определения логарифмического коэффициента ошибок дискретного канала связи, Авт. свид. СССР N 1617650, Бюлл. изобрет. N 48,1990.
547. Жаринов Г.М., Ермаков И.А.,Гут Р.Э. Способ облучения матки при опухолевых заболеваниях, Авт.свид. СССР N 1383559, Бюллетень изобр. N 30,1990.
548. Ирхин В.Ю. Каценельсон М.И. Критерии истинности в научном исследовании, Сб. “Новые идеи в философии науки и научном познании”, под ред. Ю.И.Мирошников, вып 1, “Наука”, Екатеринбург, 2001.
549. Краснощеков П.С., Петров А.А. Принципы построения моделей, Изд. МГУ,М.,1983.
550. Лифшиц Е.М., Питаевский Л.П. Статистическая физика, ч.2, Теория конденсированного состояния, ГИФМЛ, М., 1978.
551. Петров В.М. Алгоритм решения изобретательских задач, Тель-Авив, 1999, Интернет издание <http://trizland.ru/trizba.php?id=105>.
552. Петров В.М. Основы теории решения изобретательских задач, Тель-Авив, 2002, Интернет издание <http://www.natm.ru/triz/articles/petrov/00htm/>
553. Пономарев Я.А. Психология творчества, «Наука», М., 1976
554. Раушенбах Б.В., Увидеть красоту (поиск решений в задачах математического характера), Сб. “Пристрастие”, Изд. ”Аграф”, 1997, с.92-105
555. Розет И.М., Психология фантазии, Минск, Изд. “Университетское”, 1991 English transl.: I.Roset, Psychology of fantasy. Experimental and Theoretical Investigation into the Intrinsic Laws of Productive Mentality. Progress Publ., Moskow, 1984
556. Романовский Ю.М., Степанова Н.В., Чернявский Д.С., Математическая биофизика, “Наука”, М., 1984.

557. Глазунов В.Н. - Параметрический метод разрешения противоречий в технике (Методы анализа проблем и поиска решений в технике) - 1990.
558. Глазунов В.Н. - Поиск принципов действия технических систем (Методы анализа проблем и поиска решений в технике) - 1990.
559. Голдовский Б.И., Вайнерман М.И. - Комплексный метод поиска решений технических проблем (Методы анализа проблем и поиска решений в технике) - 1990.
560. Голдовский Б.И., Вайнерман М.И. - Рациональное творчество (Методы анализа проблем и поиска решений в технике) - 1990.
561. Кудрявцев А.В. - Методы интуитивного поиска технических решений (Методы анализа проблем и поиска решений в технике) - 1992.
562. Johnson-Laird P.N. Human and Machine Thinking, Hillsdale, N.J.: Erlbaum Ass. Publ., 1993
563. Lefebvre V. The Structure of Awareness, Sage Publication, Beverly Hills, 1977.
564. Nagl R., Saff B., Fundamentals of Differential Equations, Reading, Mass.: Addison-Wesley Publ.Corp., 1996.
565. Nilson N.J. Problem-Solving Methods in Artificial Intelligence, McGraw Hills , NY, 1971.
566. Okunev Yu., Phase and Phase-Difference Modulation in Digital Communications, Artech House, Boston, London, 1997.
567. Stenberg R.J., (ed). Thinking and Problem Solving, San-Diego, Calif.,Academic Press, 1994.
568. Иванов Г.И. ... и начинайте изобретать. - Иркутск, 1987. - 240 с.
569. Иванов Г.И. Формулы творчества, или как научиться изобретать.Просвещение, 1994. 208с
570. Лихолетов В.В. Понятийный аппарат функционально-стоимостного анализа и теории решения изобретательских задач через призму анекдота.
571. Уразаев В. ТРИЗ в электронике. - М.: Техносфера, 2006. - 320 с.
572. Поиск новых идей: от озарения к технологии. (Теория и практика решения изобретательских задач). Г.С. Альтшуллер, Б.Л. Злотин, А.В. Зусман, В.И. Филатов. - Кишинев, 1989. - 381 с.
573. Шпаковский Н. Деревья эволюции. Анализ технической информации и генерация новых идей. - М.: Пульс, 2006. - 240 с.
574. Михайлов В.А., Андреев Е.Д., Желтов В.П., Гальетов В.П., Михайлов А.Л. основы теории систем и решения творческих технических задач. - Чебоксары, 2012. - 388 с.
575. Zwicky F. The morphological method of analysis and construction, Courant, Anniversary Volume, 1948.
576. Альтшуллер Г. С., Шапиро Р. Б. О психологии изобретательского творчества//Вопросы психологии. — 1956, № 6. — с. 37-49.
577. Злотин Э., Петров В. Введение в теорию решения изобретательских задач. 1999
578. Петров В. М. Основы теории решения изобретательских задач. — Тель-Авив, 2000
579. Петров В.М. Базовый курс по теории решения изобретательских задач. 2002

580. Петров В.М. Структура и функции ТРИЗ.
581. Петров В.М. Алгоритм решения изобретательских задач. Учебное пособие. 1999.
582. Петров В.М. Серия статей «Законы развития систем»
583. Петров В.М. Структурный вещественно-полевой анализ
584. Лелюх С. В., Сидорчук Т. А., Хоменко Н. Н. Развитие творческого мышления, воображения и речи дошкольников//Глава 3, Раздел 2. Ульяновск: ИПКПРО, 2003. 240 с.
585. Альтшуллер Г.С. Алгоритм изобретения, М.: Московский рабочий, 1973.
586. Викентьев И.Л., Ефремов В.И. Кривая, которая вывезет//Сб.: Правила игры без правил, Петрозаводск: Карелия, 1989.
587. Викентьев И.Л. Приёмы рекламы и public relations: 215 примеров, 130 учебных задач и 18 практических приложений, СПб, «ТРИЗ-ШАНС» и «Бизнес-пресса», 2001.
588. Шанс на приключение. Саламатов Ю.П Система развития законов творчества.- 304 с.
589. Саламатов Ю.П. Подвиги на молекулярном уровне. Химия помогает решать трудные изобретательские задачи.
590. Альтов Г. Третье тысячелетие. Отрывок из научно-фантастической повести.
591. Иванов Г.И. ... и начинайте изобретать. - Иркутск, 1987. - 240 с.
592. Иванов Г.И. Формулы творчества, как научиться изобретать. М. Просвещение, 1994 208с
593. Лихолетов В.В. Понятийный аппарат функционально-стоимостного анализа и теории решения изобретательских задач через призму анекдота.
594. Уразаев В. ТРИЗ в электронике. - М.: Техносфера, 2006. - 320 с.
595. Поиск новых идей: от озарения к технологии. (Теория и практика решения изобретательских задач). Г.С. Альтшуллер, Б.Л. Злотин, А.В. Зусман, В.И. Филатов. - Кишинев, 1989. - 381 с.
596. Шпаковский Н. Деревья эволюции. Анализ технической информации и генерация новых идей. - М.: Пульс, 2006. - 240 с.
597. Михайлов В.А., Андреев Е.Д., Желтов В.П., Гальетов В.П., Михайлов А.Л. основы теории систем и решения творческих технических задач. - Чебоксары, 2012. - 388 с.
598. Zwicky F. The morphological method of analysis and construction, Courant, Anniversary Volume, 1948.
599. Альтшуллер Г. С., Шапиро Р. Б. О психологии изобретательского творчества//Вопросы психологии. — 1956, № 6. — с. 37-49.
600. Злотин Э., Петров В. Введение в теорию решения изобретательских задач. —, 1999
601. Петров В. М. Основы теории решения изобретательских задач. — Тель-Авив, 2000
602. Петров В.М. Базовый курс по теории решения изобретательских задач. — 2002
603. Петров В.М. Алгоритм решения изобретательских задач. Учебное пособие. 1999.
604. Лелюх С. В., Сидорчук Т. А., Хоменко Н. Н. Развитие творческого мышления, воображения и речи дошкольников/Глава 3, Раздел 2. Ульяновск: ИПКПРО, 2003. 240 с.
605. Теория принятия решений Орлов А И, М. 2006, 576 с.

606. Теория и методы принятия решений Ларичев О И М: Логос, 2000
607. Искусство решения проблем Р Акофф М Мир, 1982, 224с. Пер с англ
608. НЛП: управление креативностью Р Дилтс, СПб: Питер, 2003, 416с.
609. Книга перемен Бронислав Виноградский, 2012г.
610. Деловое мышление Дейв Маарам
611. Озарение. Сила мгновенных решений Малкольм Гладуэлл
612. Вирус ответственности Роджер Мартин
613. Позитивная иррациональность Дэн Ариели
614. «Основы менеджмента» М. Мескона, М. Альберта и Ф. Хедоури
615. Теория творчества. Энгельмейер П.К. - М., 2007.- 208 с.
616. Интеллектуальное Айкидо. Методы решения проблем. Камин А., Луганск, 2009. - 248 с.
617. Как стать гением. Жизненная стратегия творческой личности. Альтшуллер Г.С., Верткин И.М.- Минск, 1994. - 480 с.
618. Поиск новых идей: от озарения к технологии. (Теория и практика решения изобретательских задач). Г.С. Альтшуллер, Б.Л. Злотин, А.В. Зусман, В.И. Филатов. - Кишинев, 1989. - 381 с.
619. Шпаковский Н. Деревья эволюции. Анализ технической информации и генерация новых идей. - М.: Пульс, 2006. - 240 с.
620. Дэвид Сиббет Визуализируй это! Как использовать графику, стикеры и интеллект-карты для командной работы = Visual Meetings/ How Graphics, Sticky Notes & Idea Mapping Can Transform Group Productivity. — М.: Альпина Паблишер, 2013. — 280 с.
621. Сергей Бехтерев Майнд-менеджмент. Решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт. М.: «Альпина Паблишер», 2011. — С. 312.
622. Джейми Наст. Эффект визуализации = Idea Mapping: How to Access Your Hidden Brain Power, Learn Faster, Remember More and Achieve Success in Business. — М.: Эксмо, 2008. — С. 256.
623. Эли Шрагенхайм. Управленческие дилеммы: Теория ограничений в действии = Management Dilemmas. The Theory of Constraints Approach to Problem Identification and Solutions. — М.: «Альпина Паблишер», 2007. — 288 с.
624. Тони и Барри Бьюзен Супермышление = The Mind Map Book. М.: Попурри, 2007. С. 320..
625. Тони Бьюзен. Суперинтеллект = Head First. — М.: Попурри, 2005. С. 412.
626. Tony Buzan, Mind Maps at Work: How to Be the Best at Your Job and Still Have Time to Play,
627. Учебник по Mind mapping: А. В. Бабич «Эффективная обработка информации (Mind mapping)»